

Jaarverslag 2020





Inhoudsopgave Jaarverslag

A. Algemeen	4
Oprichting	4
Besturingsmodel	4
De Algemene Vergadering van Aandeelhouders	5
De Raad van Commissarissen	5
Het Bestuur	7
B. Bestuursverslag	8
Statutaire doelen en kaders	8
RWM als opdrachtnemer van de gemeenten	9
Organisatie van RWM	9
Formatie en bezetting	10
Verzuim	10
Opleidingen	10
Duurzaamheid en MVO	11
Bedrijfsmiddelen	13
Aanbestedingen	13
Accreditatie	13
Ontwikkelvisie RWM	14
Meldingen en klachten	15
(Her)huisvesting	15
Coronacrisis	15
C. Algemeen per activiteit	16
Afvalinzameling, verwerking en vermarkting	16
Afvalinzameling	17
Afvalverwerking- en vermarkting	18
Reiniging	21
Overige taken	23
D. Financieel verslag	24
Investerings	24
Ontwikkeling ratio's	25
Exploitatieresultaat 2020	26
Omzet diensten	26
Overige opbrengsten	27
Omzet verwachting	30
Risico analyse	30
E. Verslag Raad van Commissarissen	32
F. Jaarrekening	34
Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	34
Balans	38
Balans	39
Resultatenrekening	40
Kasstroomoverzicht	41
Toelichting op de balans	42
Niet uit de balans blijvende verplichtingen	45
Toelichting W&V	47
G. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	48

A. Algemeen

Oprichting

RWM N.V. is bij notariële akte van 19 mei 2010 opgericht. Dit als uitvloeisel van principebesluiten van de gemeenteraden van de gemeenten Beek, Schinnen, Sittard - Geleen en Stein medio 2008 om de afvalinzameling en aanverwante reinigingstaken in de toekomst door “een bedrijf op afstand onder regie van de gemeenten” te laten uitvoeren. Het verzorgingsgebied van RWM N.V. omvat daarmee de regio Westelijke Mijnstreek in Limburg. Die bestaat uit het grondgebied van de gemeenten Beek, Beekdaelen (gebied voormalig gemeente Schinnen), Sittard-Geleen en Stein. Het verzorgingsgebied omvat circa 71.000 aansluitingen.

Aantal inwoners	2019	2020	Aansluitingen 2020
Beek	15.929	15.865	7.516
Beekdaelen (werkgebied RWM)	12.763	12.945	5.978
Sittard-Geleen	92.661	92.429	45.952
Stein	24.961	25.007	11.700
Totaal	146.314	146.246	71.146

(bron: inwoners: CBS, aansluitingen: intern beheersingssysteem RWM, 23-12-2020)

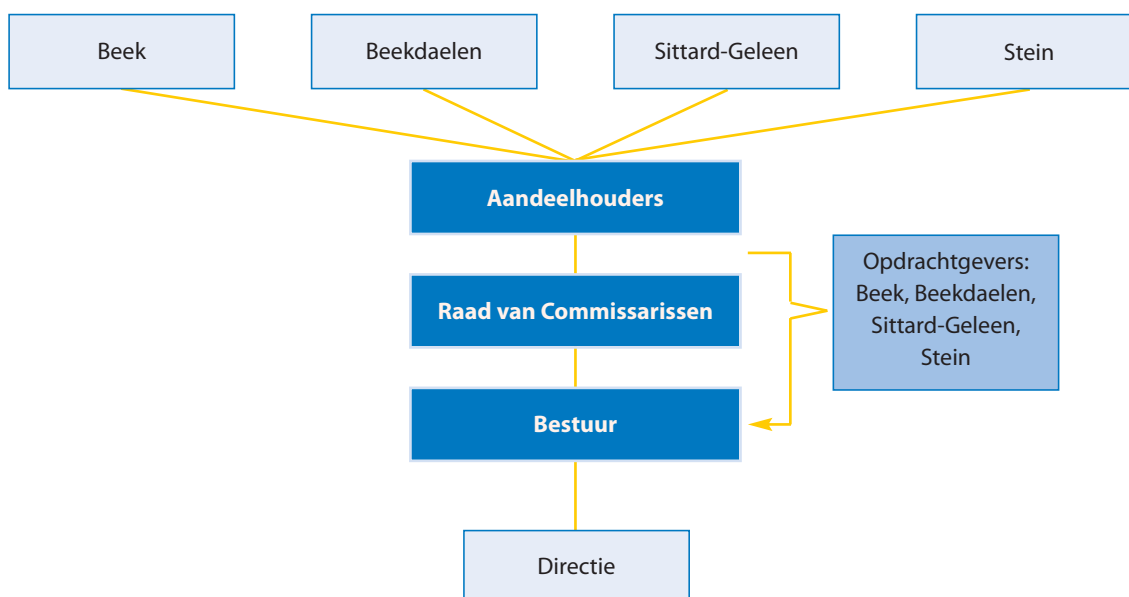
Besturingsmodel

Bij de oprichting is gekozen voor een besturingsmodel waarbij de bevoegdheden en verantwoordelijkheid bij de individuele gemeente blijft en gezamenlijk zeggenschap door de gemeenten op de overheidsvennootschap.

Daarbij wordt uitgegaan van zo groot mogelijke autonomie van de overheidsvennootschap bij de bedrijfsvoering (op afstand).

De gemeenten zelf bepalen het door hun verlangde serviceniveau van de dienstverlening. Dit wordt in de opdrachtgever/nemer relatie geregeld. Daarnaast is RWM door de gemeenten gemandateerd de ingezamelde afvalstoffen af te zetten.

Vaststellen van de afvalstoffenverordening met bijhorend beleid en heffingen blijft de verantwoordelijkheid van de individuele gemeenten.



De Algemene Vergadering van Aandeelhouders

De aandeelhouder oefent door middel van de 'Algemene Vergadering van Aandeelhouders' (AVA) zeggenschap uit en heeft een toezichthoudende functie. De vennootschap heeft een verantwoordingsverplichting en een verplichting tot openbaarheid van gegevens. Dit jaarverslag vormt daarvan een onderdeel. Aan de AVA behoort alle bevoegdheden, voor zover deze niet aan het bestuur zijn toegekend. Het aantal aandelen per gemeente verschilt naar rato van de omvang van de betreffende gemeente. Voor een aantal verstrekkende besluiten behoeft de AVA evenwel voorafgaande goedkeuring van de 'Vergadering van houders van prioriteitsaandelen' (de Prioriteit). Voor deze constructie is gekozen om binnen de vennootschap recht te doen aan de aanwezige verschillen in omvang van de diverse gemeenten, maar tegelijkertijd ook een te dominante invloed van de grootste gemeente te voorkomen. De gemeente Beekdaalen heeft bij de recente fusie het aandeel verkregen voor de omvang van de voormalige gemeente Schinnen. De aandelenverhouding wordt in de onderstaande tabel weer gegeven.

	Beek	Beekdaalen	Sittard Geleen	Stein	Totaal
Gewone aandelen	88	72	612	116	888
Prioriteitsaandelen	1	1	3	1	6
Aandelenverhouding	10%	8%	69%	13%	100%

In de AVA en de Prioriteit zijn de aandeelhouders vertegenwoordigd door de volgende vier personen:

- | | |
|------------------------------|--|
| • wethouder Hub Schoenmakers | vertegenwoordiger van de gemeente Beek |
| • wethouder Peter Janssen | vertegenwoordiger van de gemeente Beekdaalen |
| • wethouder Judith Bühler* | vertegenwoordiger van de gemeente Sittard-Geleen |
| • wethouder Danny Hendrix | vertegenwoordiger van de gemeente Stein |

* Tot en met februari 2020 werd de gemeente Sittard-Geleen vertegenwoordigd door wethouder Pieter Meekels.

Wiel Magermans, voorzitter van de Raad van Commissarissen, functioneert als technisch voorzitter van zowel de AVA als Prioriteit.

Judith Bühler, wethouder gemeente Sittard-Geleen

Sinds het afgelopen jaar zorgt het coronavirus voor een ongekende crisis.

Ook voor de bedrijfsvoering van RWM is de crisis en bijbehorende maatregelen een uitdaging. Toch heeft RWM in 2020 opnieuw een positieve bijdrage geleverd aan afvalinzameling en reiniging van de Westelijke Mijnstreek. Kijkend naar de toekomst zijn er echter ook zorgen, zorgen over de betaalbaarheid van de huidige dienstverlening. Door actief na te denken over de kosten en betaalbaarheid van de dienstverlening kan RWM ook deze uitdaging het hoofd bieden. Verder is de toename van de circulaire economie een toekomstige factor om rekening mee te houden. Kortom, de aandeelhouders zien ook in 2021 voldoende uitdagingen voor RWM.

De Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) heeft de taak om toezicht te houden op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken van de vennootschap. Bij de vervulling van hun taak richten de commissarissen zich naar het belang van de vennootschap. De RvC bestaat uit drie leden, ieder met specifieke deskundigheid en ervaring. Een commissaris kan in beginsel maximaal tweemaal vier jaar lid zijn van de RvC.

De AVA heeft echter statutair de ruimte, daar waar in hun ogen gewenst, de zittingstermijn met nogmaals vier jaar te verlengen.

De RvC heeft twee commissies, de auditcommissie en de remuneratiecommissie, en bestaat uit drie personen, te weten:

- | | |
|-------------------|--|
| • Wiel Magermans | voorzitter, tevens technisch voorzitter AVA en de Prioriteit. |
| • Paul Rademacher | lid, tevens voorzitter auditcommissie en lid remuneratiecommissie. |
| • Bas Thissen | lid, tevens voorzitter remuneratiecommissie en lid auditcommissie. |

Wiel Magermans, voorzitter RvC

Vanaf maart 2020 stond het jaar wereldwijd geheel in het teken van de coronapandemie. Ook RWM heeft zwaar moeten inzetten op maatregelen en heeft de effecten van de coronacrisis gevoeld. Aanvankelijk werd de papierinzameling tijdelijk stop gezet en een aantal milieuparken tijdelijk gesloten. Daarna heeft RWM de dienstverlening weer volledig kunnen hervatten en op onderdelen geïntensiveerd om de gevolgen van de coronamaatregelen, vooral meer kilogrammen afval, op te vangen.

Een groot compliment is op zijn plaats voor alle medewerkers, directie en management, voor de wijze waarop maatregelen zijn genomen en hoe werkzaamheden “op basis van nieuwe richtlijnen” zijn uitgevoerd.

De RvC is werkgever van de bestuurder. Tot en met november heeft Ferno Schneiders deze rol ad interim naar volle tevredenheid vervuld. Op één december 2020 is Ralf Krewinkel formeel aangetreden als nieuwe directeur-bestuurder van RWM.

Met de in november ingediende begroting voor 2021 heeft het bestuur van RWM de ambitie uitgesproken kwetsbaarheden in de organisatie te verminderen, waardoor opnieuw met vertrouwen naar de komende jaren kan worden gekeken.

Dit hoopvolle perspectief heeft zijn vertrek gehad in een turbulent jaar. Naast de ambitie om een stevige en toekomstbestendige organisatie neer te zetten moesten binnen RWM afgelopen jaar twee belangrijke doelstellingen gerealiseerd worden, enerzijds het realiseren van nieuwe huisvesting en anderzijds het aantrekken van een nieuwe directeur-bestuurder.

Daarlangs moest intern en extern “Corona” gemanaged worden.

In het begin van het jaar 2020 bestond het perspectief dat RWM in 2023 een nieuwe locatie betrokken moest hebben. De directeur heeft vanaf Q4 2019, samen met Royal Haskoning DHV, een project met een zeer strakke planning geleid, om in drie jaar tijd nieuwbouw te realiseren op een nader te bestemmen locatie en tevens de financiering daarvoor te regelen.

Uiteindelijk is het project in juni stop gezet, toen de nieuwe eigenaar van de huidige locatie bereid bleek de huur te verlengen tot 2030. Financiering en nieuwe locatie was overigens op dat moment gerealiseerd.

Nieuw is de dienstverlening in Schinnen die thans uitgevoerd wordt binnen nieuw geformuleerd afvalbeleid van de gemeente Beekdaelen en die wordt uitgevoerd samen met Rd4.

De vier gemeenten van de westelijke mijnstreek zijn vanaf 2020, vooruitlopend op het nieuwe beleidsplan, reeds over gegaan tot het harmoniseren van het milieupark. In 2021 zal het milieupark Schinnen ontvlochten worden.

Met de gemeente Sittard-Geleen is intensief overlegd om de reinigingstaken in 2020 goed uitgevoerd te krijgen binnen een restrictieve begroting.

De dienstverlening voor de gemeente Echt-Susteren is uitgebreid, zoals het ledigen van de ondergrondse containers.

Tot slot heeft RWM, net als de gehele afvalbranche, in 2020 te maken gekregen met sterke prijsstijgingen, vooral in afval be- en verwerking, maar ook in de eigen logistieke dienstverlening. Gecombineerd met de ambitie om de organisatie van RWM te verstevigen en minder kwetsbaar te maken, heeft RWM een begroting voor 2021 ingediend, die pas door de gemeenten aanvaard kon worden als er taakstelling werd opgenomen om deze neerwaarts bij te stellen. RWM wacht voor 2021 een behoorlijke uitdaging.

Al met al was 2020 een bijzonder jaar, niet altijd makkelijk. RWM heeft zich daar goed doorheen geslagen. De betrokkenheid, inzet en flexibiliteit van de medewerkers, gekoppeld aan doortastendheid en bevologenheid van het management geven vertrouwen voor de toekomst van RWM.

Het Bestuur

Het bestuur is belast met het besturen van de vennootschap. Het bestuur is eenhoofdig van samenstelling en vormt tegelijkertijd de directie.

Tot 1 december 2020 was Ferno Schneiders ad interim bestuurder van RWM.

Vanaf 1 december 2020 vervult Ralf Krewinkel de functie van bestuurder.

Voor zowel de AVA, de Prioriteit als de RvC vervult de bestuurder ook de functie van de secretaris.

Ralf Krewinkel, directeur-bestuurder

Als aanvulling op het woord van de Raad van Commissarissen, wil ook ik benadrukken dat het de collega's zijn die de prestaties van het afgelopen jaar gezamenlijk hebben neergezet. RWM is een organisatie die door mensen gemaakt wordt en dankzij hun inzet en betrokkenheid in 2020 heeft RWM het jaar weer positief kunnen afsluiten.

Ondanks alles, want afgelopen jaar was een bewogen tijd voor RWM. De fusie met RD Maasland, waar hard aan is gewerkt, ging uiteindelijk niet door. Het thema huisvesting speelde een belangrijke rol in 2020, hetgeen resulteerde in een verlenging van de huur-overeenkomst op de huidige locatie. De coronacrisis, die bijna het hele land plat heeft gelegd, heeft ook een behoorlijke invloed gehad op RWM. De effecten van de coronacrisis waren voelbaar voor RWM. De dienstverlening is op onderdelen om veiligheidsredenen tijdelijk stopgezet en op andere onderdelen opgeschroefd door het toegenomen afvalaanbod. Daarnaast zijn er maatregelen getroffen om de veiligheid van burgers, leveranciers en medewerkers te waarborgen. Voor het kantoorpersoneel is thuiswerken tijdelijk het nieuwe normaal geworden. De veiligheid van iedereen staat voorop. Het is een prestatie dat we de dienstverlening toch op het gewenste volledige niveau hebben kunnen houden.

Tot slot is het personeel ook dit jaar weer geconfronteerd met een extreme hittegolf in augustus.

Onder al deze omstandigheden hebben de medewerkers van RWM iedere dag gewoon goed werk geleverd. De dienstverlening kon gegarandeerd worden. Alle medewerkers verdienen een welgemeend compliment en dank.

Het grootste deel van het jaar heeft Ferno Schneiders, als interim bestuurder, RWM door deze bewogen tijd geloodst. Ik wil Ferno Schneiders bedanken voor zijn inzet en betrokkenheid en vooral de wijze waarop hij leiding heeft gegeven aan RWM.

Op 1 december heeft hij het stokje overgedragen aan mij. Ik mag RWM de toekomst in leiden. Er zijn genoeg grote uitdagingen en ik heb er zin in om samen met mijn collega's van RWM, Raad van Commissarissen en gemeenten een nog mooier bedrijf te maken dan het nu al is.

B. Bestuursverslag

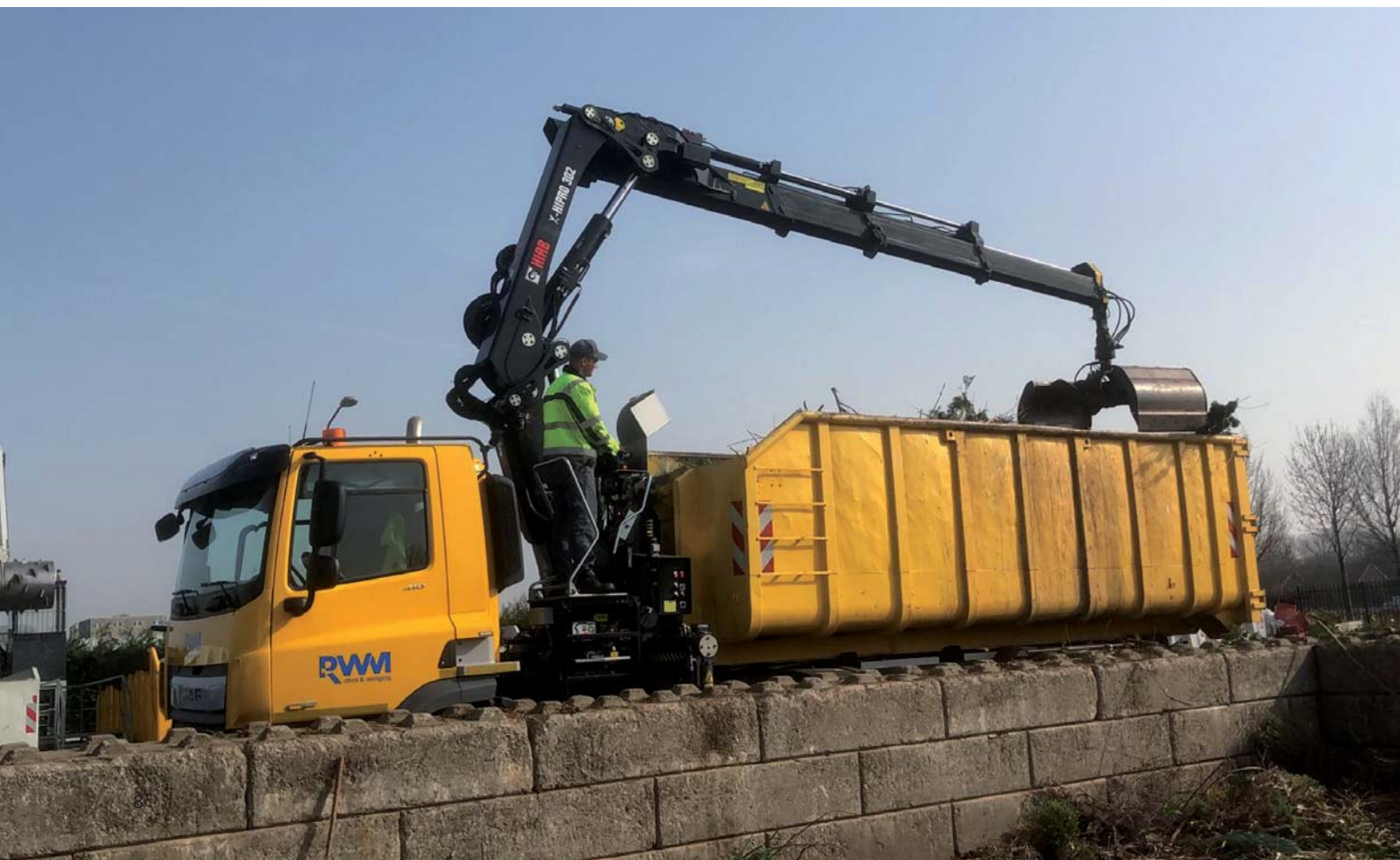
Het bestuursverslag vormt primair een instrument voor de bestuurder om verantwoording af te leggen aan diegenen, die daarop aanspraak maken. Tevens heeft dit verslag ook tot doel belanghebbenden inzicht te verschaffen in de status quo van de onderneming. Vanuit beide doelen is het dus van belang een juiste schets te geven van de huidige performance van het bedrijf. Hieraan wordt onderstaand nader invulling gegeven.

Statutaire doelen en kaders

De aandelen van RWM zijn voor 100% in handen van de aangesloten gemeenten. De werkzaamheden van de vennootschap zijn dientengevolge als afgeleide van de wet milieubeheer gelegen op het gebied van "de inzameling, verwerking van afvalstoffen alsmede aanverwante taken op het gebied van straatreiniging en de gladheidbestrijding, en in het algemeen, het verrichten van diensten op het gebied van beheer van openbare ruimten voor elke als aandeelhouder aangesloten gemeente(n)."

Daarnaast is in de statuten tevens als doel geformuleerd "het initiëren, creëren, organiseren en uitvoeren van werk en het bevorderen van de arbeidsmarkt voor met name diegenen, die in de toetreding tot de arbeidsmarkt worden belemmerd, dan wel een achterstand tot de arbeidsmarkt hebben." Wat betreft de functie van sociale werkgever, zoekt RWM de samenwerking met de sociale werkvoorziening.

Bepaald is ook dat de vennootschap de genoemde activiteiten ook voor derden mag verrichten, mits in omvang van ondergeschikt belang conform de daarvoor geldende Europese richtlijnen van nu of in de toekomst. In opgestelde overeenkomsten tussen RWM en de gemeenten is aan deze doelen een nadere uitwerking en vertaling gegeven.



RWM als opdrachtnemer van de gemeenten

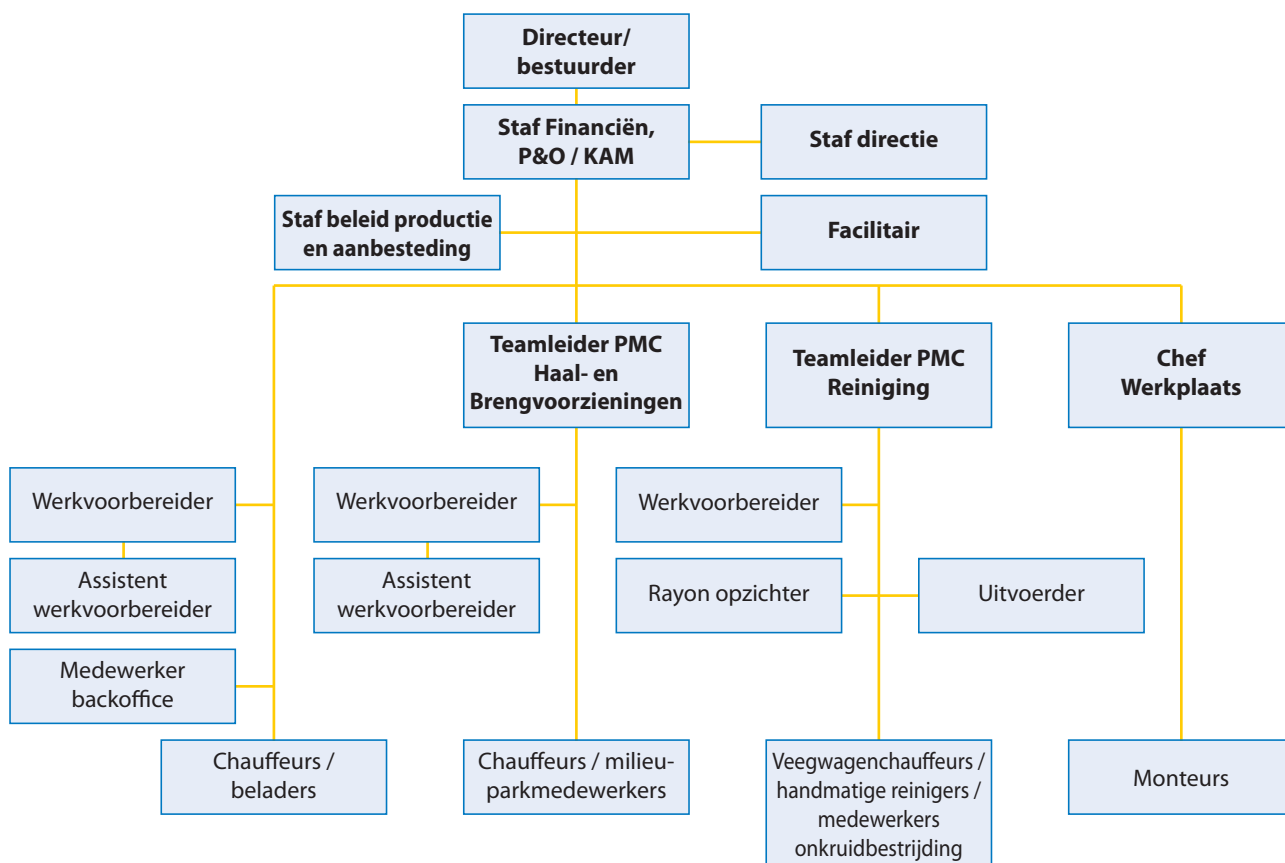
De begin 2011 met de gemeenten gesloten Basisovereenkomst vormt de primaire grondslag voor de opdrachtgever/opdrachtnemer relatie tussen de gemeenten en RWM. In die overeenkomst zijn de hoofdlijnen van die relatie vastgelegd. Een overdracht van de vermelde taken aan RWM voor een periode van tenminste minimaal 10 jaar geldt daarbij als uitgangspunt.

In de zogenaamde Productovereenkomsten is de detaillering van de rolverdeling opgenomen.

Organisatie van RWM

RWM is sinds 1 september 2010 gevestigd aan de Millenerweg 6 te Sittard. Op deze locatie bevinden zich het kantoor met alle bijbehorende faciliteiten, de stallingen voor de voertuigen en overig materieel en een onderhoudswerkplaats. Op het terrein zijn eveneens nog een loods en twee silo's aanwezig voor de opslag van zout ten behoeve van de gladheidbestrijding. De bedrijfslocatie is vanaf 1 mei 2010 tot eind 2019 gehuurd van Vixia. Eind 2019 is de bedrijfslocatie door Vixia verkocht aan Collé. RWM heeft met Collé een overeenkomst tot gebruik van de locatie, aanvankelijk voor de duur van 3 jaar, in juli is de duur verlengd tot 10 jaar, hetgeen betekent dat RWM minimaal tot en met 31 december 2029 op de huidige locatie is gevestigd.

Binnen RWM staat een adequate taakuitvoering tegen zo laag mogelijke maatschappelijke kosten voorop. Afgestemd op de diversiteit aan taken is zoveel als mogelijk gekozen voor een platte organisatiestructuur.



Formatie en bezetting

Ten opzichte van eind 2019 is het totale personeelsbestand in 2020 van 128 naar 135 medewerkers (personen) toegenomen. Dit aantal medewerkers is als volgt opgebouwd:

Personeelsomvang per 31 december	2018	2019	2020
Personen in dienst RWM	73	79	77
Inhuur	40	48	56
Gedetacheerd (vanuit de gemeenten)	2	2	2
Totaal	115	129	135

De vaste formatie is gelijk gebleven echter, er zijn twee vacatures vacant waardoor een daling is te zien bij de inzet van de medewerkers in dienst RWM. De inhuur van medewerkers betrof met name de inhuur van chauffeur/beladers, beladers voor de reguliere afvalinzameling, alsmede de inhuur voor de milieuparken en inhuur van medewerkers binnen het team Reiniging in verband met de onkruidbestrijding. Het warme weer van de zomer 2020 was voor beladers lichamelijk zwaar waardoor de medewerkers uitvielen en extra inhuur noodzakelijk was. Bovendien zijn gedurende de gehele COVID-19 periode extra chauffeur/beladers en beladers ingehuurd omdat het aanbod van huishoudelijk afval fors toenam. Daarnaast is er door de komst van COVID-19 een toename geweest in de tijdelijke inzet van medewerkers milieuparken. Met name in de periode maart 2020 tot en met mei 2020 toen het bezoek aan milieuparken extreem hoog was en er door COVID-19 medewerkers met COVID-19 gerelateerde klachten uitvielen. Dit verklaart dan ook de toename van de inhuur.

Verzuim

Verzuimpercentage totaal	2018	2019	2020
	13,52 %	9,90 %	14,13 %

In 2020 bedroeg het ziekteverzuim van het personeel in loondienst en gedetacheerden 14,13%. Ten opzichte van het vorig jaar is dit een toename van 4,23%. Wanneer we het gemiddelde verzuimpercentage 14,13% over heel 2020 uitsplitsen naar kort-, midden-lang- en lang verzuim dan ontstaat de volgende verdeling:

Kort verzuim	(1-7 dagen)	1,23%
Midden lang verzuim	(8-42 dagen)	2,10%
Lang verzuim	(43-730 dagen)	10,80%

Hieruit wordt duidelijk dat het grootste gedeelte van het verzuim binnen RWM langdurig is.

Tevens heeft de intrede van COVID-19 medio maart 2020 tot gevolg gehad dat lopende gerichte behandelingen zijn uitgesteld naar een later moment, dan wel dat gerichte medische behandelingen nog niet zijn opgestart.

Daarnaast heeft COVID-19 tot een stijging van het verzuimpercentage geleid met name in de maanden maart, april, mei, november en december 2020.

Opleidingen

Ten aanzien van het opleiden en ontwikkelen van medewerkers binnen RWM geldt dat de functie vereiste opleidingen en trainingen jaarlijks worden aangeboden en georganiseerd, zo ook in 2020. Doel hiervan is te zorgen dat medewerkers 'up-to-date' blijven en beschikken over de benodigde kennis en kunde voor de uitoefening van hun functie. De komst van COVID-19 heeft er echter voor gezorgd dat een deel van de opleidingen niet heeft kunnen plaatsvinden. Dan wel zijn opgeschort tot een later moment. Dit geldt ook voor een aantal ingezette ontwikkeltrajecten.

Duurzaamheid en MVO

Bij RWM staat het strikt naleven van de bepalingen van de Milieuregelgeving voorop. Als aanvulling daarop worden jaarlijks nieuwe activiteiten ontplooid die een verdere bijdrage leveren aan duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

- Circulaire economie/Duurzaamheid/Nabijheidsbeginsel

In het kader van het duurzaam (her)gebruik van grondstoffen, wordt RWM meer en meer een leverancier van grondstoffen. De kwaliteit van die grondstoffen is bepalend voor de recycling en duurzame inzetbaarheid. RWM overlegt met verwerkers en collega's hoe te komen tot deze circulaire economie. Alleen door samenwerking met alle mogelijke partijen is deze circulaire economie realiseerbaar. Bij alle aanbestedingen gehouden in 2020 is nog meer de nadruk op deze aspecten gelegd door in de waardering van de inschrijvingen evident meer punten toe te kennen aan die inschrijving die het beste op deze onderdelen scoorde.

- Vermindering milieudruk veroorzaakt door logistieke activiteiten van RWM

In het voortdurende streven van RWM om de milieudruk, noodgedwongen veroorzaakt door de logistieke activiteiten van RWM, structureel te verminderen is in 2020 een aantal veranderingen doorgevoerd:

- Bij alle aanbestedingen voor de verwerking van afvalstromen is gegund op basis van integrale kostprijs (samengesteld uit de kosten voor transport, op- en overslag en verwerking) waardoor ook de transportafstand naar de verwerker (en dus ook de CO²-uitstoot en het zogenaamde "nabijheidsbeginsel") mede bepalend is bij de uiteindelijke gunning.
- Bij alle aanbestedingen voor nieuwe voertuigen is vanaf 2010 de eis opgenomen dat de toegepaste dieselmotoren ook geschikt zijn voor alternatieve brandstoffen. Als onderdeel bij de Europese aanbesteding van brandstoffen in 2019 is de optie opgenomen om op enigerlei moment over te gaan op een alternatieve brandstof, waaronder HVO20. Als alle dieselveertuigen binnen RWM deze brandstof zouden gaan gebruiken zou dit op basis van een jaarverbruik van 350.000 liter diesel een vermindering van 204.000 kg CO₂ opleveren tegen een bescheiden meerprijs van circa € 0,10 per liter.

Na akkoordverklaring van de gemeenten voor deze meerkosten tanken vanaf 1 april 2020 alle dieselveertuigen HVO20 tenzij dit als gevolg van het inzetgebied en de te grote afstand tot de tankstations die HVO20 aanbieden, niet mogelijk is.

- Routeoptimalisatie huis-aan-huis inzameling: in 2020 zijn in het routeoptimalisatie-systeem Jewel ook de routes voor de inzameling van PMD, Kerstbomen, GTA en (deels) ook OPK geïmplementeerd en is het aantal licenties uitgebreid naar 12. De gevolgen van de coronacrisis (10% meer afvalaanbod bij de huis-aan-huis inzameling en als gevolg van het verplichte thuiswerken veel meer geparkeerde auto's in de straten) had voor de inzameling grote gevolgen: niet alleen waren de inzamelvoertuigen sneller aan hun maximumtonnage en moesten daardoor vaker naar de stortlocatie rijden, maar ook liepen de inzameltijden op vanwege de moeilijke bereikbaarheid van straten en aanbiedplekken van containers. De coronacrisis trok dus een (tijdelijke) streep door onze optimalisatie-doelstellingen.

- Afval-educatieprogramma

Aan de verwezenlijking van het uitvoeringsprogramma MVO is in 2020 een verder vervolg gegeven. Het meest in het oog springend hierbij is het afval-educatieprogramma op basisscholen. Door verdere samenvoeging van scholen in de regio in 2020 en de bezuinigingsdrift bij de gemeenten bleven alleen nog de basisscholen in de gemeente Stein als deelnemer over met in totaal 6 scholen met 7 groepen en 144 leerlingen. Ter vergelijking: In 2017/2018 waren het nog 13 scholen met 28 groepen en 635 leerlingen.

Door de sluiting van de basisscholen als gevolg van de coronacrisis zijn slechts bij enkele groepen de complete lesprogramma's gegeven. Bij alle andere groepen bleef het steken bij de voorbereiding dan wel enkele lessen. Gezien de druk op de reguliere lesprogramma's indien de scholen weer open gaan is het twijfelachtig of de scholen nog voldoende ruimte/gelegenheid hebben om het afval-educatieprogramma in het voorjaar van 2021 af te ronden.



Bedrijfsmiddelen

Voor de in eigen beheer uit te voeren taken beschikt RWM over een scala aan verschillende bedrijfsmiddelen. De belangrijkste zijn:

Voor de algemene ondersteuning:

- 9 kleine voertuigen voor ondersteunende diensten en deels gladheidbestrijding.

Voor de afvalinzameling huis-aan-huis en wijkbrengvoorzieningen:

- 11 huisvuilwagens, waarvan 3 zijladers, met Identificatie Registratie en Weegsysteem;
- 2 huisvuilwagens met totaal Weegsysteem en Identificatie, Registratie en Weegsysteem;
- 3 combi-wagens met kraan en voor lediging van boven- en ondergrondse inzamel-installaties;
- circa 117.000 minicontainers/emmers voor de huis-aan-huis inzameling van restafval en GFT;
- 637 boven- en ondergrondse installaties voor de inzameling van restafval, glas, textiel, papier en PMD. Daarnaast exploiteert RWM 103 ondergrondse installaties die eigendom zijn van Echt-Susteren (ultimo 2020).

Voor de milieuparken:

- 2 kraan/containerwagens voor het inzamelen/afvoeren van diverse afvalstromen en de gladheidbestrijding;
- 2 haakarmwagens voor het transport van haakarm/zeecontainers en de gladheidbestrijding;
- 4 perscontainerinstallaties;
- 1 rollpacker (verdichtingsrol) op rails.

De 6 milieuparken die RWM exploiteert, waarvan 2 met weegbruggen, zijn eigendom van de gemeente op wiens grondgebied het park ligt. I.v.m. de coronacrisis zijn in Stein 3 tijdelijke parkjes ingericht, om zo de veiligheid (1,5 m afstand) te kunnen garanderen.

Voor de machinale reiniging:

- 6 veegmachines voor de machinale straatreiniging en mechanische onkruidbestrijding.

Voor de gladheidbestrijding:

- 13 wegcombinaties (opzetstrooier inclusief sneeuwploeg);
- 10 fietspadcombinaties (aanhangstrooier inclusief sneeuwploeg);
- 1 natzout-menginstallatie.

Voor de onkruidbestrijding:

- 6 werktuigdragers met hete-lucht branders;
- 2 handbediende combi-compacts met hete-luchtbranders en open-vlam handbrander;
- 3 quads met hete-luchtbrander, tijdelijk versterkt met een Empas (hogedruk reiniger met heet water);
- 1 LM-trac (onkruidborstelmaschine);
- diverse open-vlam handbranders.

Naast de taken die in eigen beheer worden uitgevoerd, wordt een aantal meer specialistische werkzaamheden en werkzaamheden met een discontinu karakter aan externe partijen uitbesteed. In die gevallen fungeert RWM als opdrachtgever en toezichthouder.

Aanbestedingen

In 2020 is door RWM één Europese aanbesteding gehouden, de levering van 17 miljoen PMD-zakken per jaar, samen met Rd4, RD Maasland en de gemeenten Echt-Susteren, Meerssen, Roermond en Valkenburg aan de Geul.

Accreditatie

De accreditatie als 'erkend inzamelaar' door PRN en Nedvang is in 2020 gecontinueerd.

RWM doet namens de gemeenten Beek, Sittard-Geleen en Stein de jaaropgave Nedvang in het programma Wastetool en levert data van de gemeente Beekdaalen aan Rd4 en van Echt-Susteren aan de gemeente Echt-Susteren.

Voor de gemeenten Beek en Stein heeft RWM een accountantscontrole verzorgd over het jaar 2019, waarbij deze gemeenten een rapport van feitelijke bevindingen konden verstrekken aan Nedvang.

Er zijn geen nieuwe accreditatietrajecten doorlopen in 2020.

Ontwikkelvisie RWM

Echt-Susteren

Sinds 1 januari 2020 ledigt RWM alle ondergrondse containers in de gemeente Echt-Susteren. Deze taak wordt naar tevredenheid van de gemeente uitgevoerd. Vanaf 1 januari 2021 komen er enkele locaties bij. De verwachting is dat de inwoners van Echt-Susteren meer gebruik gaan maken van de ondergrondse containers, omdat het gemeentelijk beleid wordt aangepast.

Beekdaelen

RWM heeft de inzamelfrequenties van het afval gelijkgesteld aan het beleid van Rd4. Tevens heeft RWM, in samenwerking met Rd4 op 14 locaties in Beekdaelen extra ondergrondse containers voor restafval aangebracht. Deze ondergrondse containers kunnen inwoners gebruiken met de Milieupas van Rd4, als aanvulling op het gebruik van hun minicontainer.

Tevens heeft RWM succesvol het project containerwisseling uitgevoerd in de gemeente. Vanwege het beleid van Rd4, kunnen inwoners kiezen voor een grotere gft-container en/of voor een kleinere restafvalcontainer.

Regionaal Afvalplan

De beleidskaders zijn door de gemeenten geformuleerd en zullen in het voorjaar van 2021 worden vastgesteld door de gemeenteraden. Daarna wordt RWM steviger betrokken bij het maken van een uitvoeringsplan. De coronacrisis heeft het proces enigszins vertraagd. Het uitvoeringsplan zou in december 2021 door alle gemeenteraden moeten worden vastgesteld.

Beheerplan Reiniging Sittard-Geleen

De wens van de gemeente Sittard-Geleen is om voortaan reinigingswerk uit te voeren op basis van beeldkwaliteitsniveau. De gemeente heeft dit vastgelegd in een nieuw Beheerplan.

RWM is betrokken geweest in het samenstellen van het Beheerplan.

Met de gemeente is afgesproken dat er per 1 januari 2021 een pilot wordt gehouden om de reinigings taken volgens nieuwe afspraken uit te voeren. Tijdens deze pilot werkt RWM als machineleverancier en blijft de gemeente zelf verantwoordelijk voor de behaalde beeldkwaliteit.



Meldingen en klachten

In 2020 heeft het Klant Contact Centrum (KCC) van RWM ruim 9.500 vragen, meldingen en klachten afgehandeld. Dit is een stijging van ruim 50% ten opzichte van 2019.

Gemeente Sittard-Geleen hanteert nog de zogenaamde één-loket gedachte. Dit houdt in dat inwoners zich voor gemeentelijke taken eerst melden bij de gemeente. Het KCC van de gemeente registreert deze meldingen. Daarna wordt er beoordeeld of de melding door RWM moet worden afgehandeld. Hiervoor maakt RWM gebruik van het online meldingssysteem van de gemeente, om de meldingen te kunnen afhandelen. Dit is een arbeidsintensief proces dat ook vaak bij inwoners vragen opwekt, zij willen namelijk rechtstreeks contact opnemen met RWM. RWM is in gesprek met de gemeente of dit proces vereenvoudigd kan worden door melders rechtstreeks contact op te laten nemen met RWM.

RWM heeft 6.100 meldingen afgehandeld vanuit gemeente Sittard-Geleen, waarvan 4.000 zich direct bij RWM hebben gemeld. Ook hier zien we een forse stijging.

Een verklaring voor de stijging is dat RWM steeds zichtbaarder en vindbaarder is geworden. Ook is het steeds gemakkelijker om met RWM contact op te nemen, door de invoering van meerdere contactmogelijkheden zoals Whatsapp en de RWM-app. Daarnaast zijn er enkele wijzigingen in beleid en uitvoering bij het huis-aan-huis inzamelen doorgevoerd die vooral in januari hebben geleid tot veel vragen en meldingen.

(Her)huisvesting

Na de verkoop van Vixia van alle kavels gelegen aan de rechterzijde van de Millenerweg aan Collé, waaronder dus ook de door RWM van Vixia gehuurde locatie, werd in december 2019 door Collé aan RWM medegedeeld dat het huurcontract eindigt op 1 januari 2023. De wens van RWM om het contract met een langere termijn te verlengen kon men niet honoreren.

RWM heeft toen direct het project "Herhuisvesting" opgestart en na een aanbesteding werd gekozen voor Royal Haskoning DHV als begeleidend ingenieursbureau.

Een eerste locatieonderzoek leverde in februari 2020 een dertiental potentiële locaties op, begin mei waren er nog maar twee over. Alle andere locaties waren afgefallen vanwege ongeschikte perceelgrootte, total cost of ownership, niet kunnen voldoen aan omgevingsvergunning, enzovoorts. Uiteindelijk bleef er nog maar één locatie over die aan alle eisen voldeed: een perceel op Aviation Valley in Beek. Echter: de koop, bouw en het onderhoud van de nieuwe locatie zou tot aanzienlijke kostenverhogingen leiden voor de aan RWM deelnemende gemeenten.

Kort voordat het koopcontract ondertekend zou worden kreeg de directeur van RWM van Collé het bericht dat zij, gezien de veranderde economische omstandigheden door de coronacrisis, toch het huurcontract wil verlengen. RWM heeft daarop de koop van de locatie op Aviation Valley stopgezet en het huurcontract verlengd tot 1 januari 2030.

Desondanks heeft het project een prima uitgewerkt en (kosten)technisch doortimmerd Pakket van Eisen en een Plan van Aanpak opgeleverd met daarin een realistische planning vanaf het moment van verwerven van de locatie tot aan de oplevering. Ook was RWM er in geslaagd in dit vroege stadium een gecommitteerde financiering van twee banken te kunnen krijgen voor het project. Leerpunt is dat er, rekening houdende met de aangekondigde nieuwe, strengere wetgeving ten aanzien van omgevingsvergunningen, een tijdsduur van drie jaar moet worden uitgetrokken. In geval van nieuwbouw zal RWM dientengevolge begin 2027 een nieuwe locatie aangekocht moeten hebben om vóór 2030 te kunnen verhuizen.

Het project (her)huisvesting heeft ongeveer € 127k (€ 32k in 2019 en € 95k in 2020) gekost aan Royal Haskoning DHV, beoordeling van de huurovereenkomst, begeleiding van het financieringstraject en een koopoptie. Bovendien heeft het project beslag gelegd op veel tijd van de interim-directeur en een aantal stafmedewerkers.

Coronacrisis

In 2020 was de coronacrisis als gevolg van de Covid-pandemie wereldwijd het allesoverheersende thema. De coronacrisis heeft uiteraard ook grote gevolgen gehad voor RWM. Over deze gevolgen is in dit verslag onder de diverse paragrafen uitvoerig geschreven.

In het algemeen kan gesteld worden dat RWM de coronacrisis goed heeft kunnen aanpakken. De veiligheid van de medewerkers en burgers heeft RWM goed kunnen waarborgen met maatregelen die aansluiten op de landelijk geldende richtlijnen om verdere verspreiding van het virus te voorkomen. De dienstverlening naar de burgers en de gemeenten heeft RWM volledig kunnen continueren.

C. Algemeen per activiteit

In 2020 lag, evenals de voorgaande jaren, het accent op de reguliere uitvoering van alle taken die door de gemeenten aan RWM zijn overgedragen. In het onderstaande is het verloop van de uitvoering van deze activiteiten op hoofdlijnen beschreven. Kengetallen en trends worden voor de gemeenten weergegeven in een separate rapportage.

Afvalinzameling, verwerking en vermarkting

De afvalinzameling omvatte de organisatie en het (doen) uitvoeren van een heel breed pakket aan inzamelactiviteiten, de huis-aan-huis inzameling, de inzameling via wijkvoorzieningen en de exploitatie van milieuparken. Daar waar RWM niet zelf voor de uitvoering heeft zorggedragen fungeerde het bedrijf als opdrachtgever en tevens toezichthouder.

Daarnaast zorgt RWM voor de verwerking en vermarkting van de afvalstromen. RWM stemt bij iedere aanbesteding de te verwerken tonnages af met andere inzamelaars/gemeenten om – daar waar het afvalaanbod de verwerkingscapaciteit van de afzonderlijke marktpartijen niet overtreft en monopolie-vorming niet in de hand wordt gewerkt – gezamenlijk aan te besteden.





Afvalinzameling

- huis-aan-huis inzameling van Rest- en GFT-afval en PMD

Met ingang van 2020 is de gemeente Beekdaelen ook voor het grondgebied van de voormalige gemeente Schinnen overgegaan op het afvalbeleid van de regio Parkstad, met als gevolg dat zowel het diftarsysteem als de inzamelfrequentie van diverse afvalstromen wijzigden. Daarnaast kregen alle inwoners van Schinnen de gelegenheid om hun inzamelmiddel om te ruilen tegen een grotere of kleinere uitvoering. Tevens konden de inwoners kiezen om gebruik te maken van de ondergrondse restafvalcontainers, al dan niet in combinatie met hun minicontainers.

Voor Beek, Sittard-Geleen en Stein bleef het diftarsysteem en de inzamelfrequentie van alle afvalstromen gelijk aan de bestaande situatie.

Al met al vergde dit een forse logistieke inspanning van RWM. We kenden enkele opstartproblemen. Zo bleken de inzamelvoertuigen veel sneller hun maximale laadgewicht te bereiken, dan op basis van ervaringscijfers van Rd4 verwacht werd. Door de inzet van extra inzamelcapaciteit kon dit opgelost worden.

Ruim voor de aanvang van de zomer zijn door RWM professionele koelvesten en koelpetten ingekocht voor het buitendienstpersoneel. Dit, en het inzetten van extra inzamelcapaciteit, bleek een goede zet, want ondanks de extreme temperaturen en sterke zonkracht gedurende een aantal dagen in de zomer en het extra afvalaanbod door de coronacrisis is er geen enkele inzamelroute komen te vervallen en kon binnen de arboregels doorgewerkt worden.

Hoogbouw (Restafval, OPK, PMD) en wijkbrengvoorzieningen (OPK, Textiel, Glas, PMD)

Met ingang van 2020 heeft RWM van de gemeente Echt-Susteren de opdracht verworven voor het ledigen van alle ondergrondse afvalinzamelsystemen zowel bij de hoogbouw als bij de wijkbrengvoorzieningen. Daarnaast zijn de in gemeente Sittard-Geleen de ondergrondse wijkbrengvoorzieningen uitgebreid. De medio 2020 in bedrijf genomen derde combiwagen kon dan ook meteen volledig ingezet worden.

Huis-aan-huis inzameling van Grof Tuinafval (GTA)

In 2020 werd de inzamelfrequentie van GTA verlaagd van vier- naar tweemaal per jaar. De ingezamelde hoeveelheid daalde echter niet navenant en bleef hoger dan verwacht mede door de tijdelijke sluiting van diverse kleine milieuparken in het snoeiseizoen en de beperkte toegankelijkheid van de andere parken.

Huis-aan-huis inzameling van OPK

Als gevolg van de coronacrisis en de richtlijnen van de Veiligheidsregio Zuid-Limburg moest de inzameling van OPK met vrijwilligers medio maart worden gestaakt. Deze kon pas weer hervat worden in juni. In de maanden april en mei is de inzameling van OPK volledig uitgevoerd door eigen personeel en voertuigen van RWM en logistiek dienstverlener Renewi.

Milieuparken

Op de milieuparken wordt door bezoekers een grote diversiteit aan afvalstromen aangeboden.

Door de coronacrisis moest tijdelijk een aantal kleinere milieuparken gesloten worden, omdat hier een minimale afstand van 1,5 meter niet te realiseren was. Alleen de milieuparken Geleen, Schinnen en Sittard bleven open. Tegelijkertijd moest vanwege deze maatregel het aantal bezoekers dat tegelijkertijd op het milieupark mocht zijn terug gebracht worden tot vijf. Deze toegangsdosering en het sterk toegenomen aanbod aan afval had grote files voor de milieuparken tot gevolg. RWM heeft hierop geanticipeerd door ook containers en perskraakwagens voor OPK, PMD en GTA op parkeerplaatsen in de directe nabijheid van de parken bij te plaatsen. Tevens heeft RWM samen met de gemeenten de inwoners opgeroepen om het afval op te sparen en niet naar de milieuparken te komen. De gemeenten hebben tevens verkeersregelaars ingezet. Ook dit vergde van RWM een forse logistieke inspanning van zowel personeel als materieel. In de loop van de zomer (na de eerste coronagolf) konden alle milieuparken weer geopend worden. Het afvalaanbod bleef onverminderd hoog.

Afvalverwerking- en vermarkting

Verbrandings/stortbelasting en CO₂-heffing

In 2020 is de verbrandingsbelasting conform verwachting gestegen. Een stijging die ook in 2021 en de komende jaren zal worden voortgezet. Ook is in 2020 de verbrandingsbelasting over geïmporteerd afval, dat in Nederlandse Afval Energie Centrales wordt verbrand, ingevoerd. In het kader van het Klimaatakkoord zal vanaf 2021 geleidelijk aan een CO₂-heffing worden ingevoerd. Dit zal ook gevolgen hebben voor de tarieven van de afvalverbranding/compostering/vergisting in de komende jaren, omdat bij deze processen ook aanzienlijke hoeveelheden CO₂ uitgestoten worden. Het is niet duidelijk of men ook een heffing gaat invoeren op de uitstoot van methaan en lachgas. Mogelijk komt hier in 2021 meer duidelijkheid in. Bovenstaande heeft gevolgen voor de afvalstromen HRA, GFT, GTA, GHRA, B-hout, C-hout en de te verbranden residu's van OPK, Textiel en PMD.





GFT

Door de Vereniging van Afvalverwerkers (VA) is in het najaar van 2020 aan de Tweede Kamer een petitie aangeboden om in de acceptatienormen de vervuiling van het GFT te verlagen van 4% naar 2% en een verbod in te stellen op de aanwezigheid van bioplastics (ook al zijn deze voorzien van een kiemplantlogo). De reden hiervan is omdat bioplastics er veel langer over doen om te composteren. Er blijven dan resten hiervan over in de compost. Deze kan daardoor niet meer als Keurcompost voor o.a. de land- en tuinbouw worden afgezet en raakt de hele keten verstopt.

Vooruitlopend op het besluit van de Tweede Kamer heeft het ministerie wel al direct de richtlijn uitgevaardigd ten aanzien van het weren van bioplastics zonder kiemplantlogo uit het GFT en is de afvalscheidingswijzer die gemeenten dienen te hanteren aangepast.

Attero, zijnde de huidige contractpartner van alle Limburgse gemeenten, zal vanaf 2021 nog strenger gaan handhaven en alle bioplastics (dus ook die met kiemplantlogo) gaan beschouwen als vervuiling. Visueel is er namelijk geen verschil te zien tussen de verschillende soorten plastics, zowel niet bij aanlevering van GFT als in het eindproduct compost.

Aangezien de Limburgse gemeenten gemiddeld op een vervuilingpercentage van 4% zitten, ook de RWM-gemeenten, zal dit naar verwachting in 2021 leiden tot een toename van het aantal ladingen GFT dat afgekeurd wordt met dito hogere verwerkingskosten.

OPK

De situatie is ten opzichte van 2019 en begin 2020, zoals hieronder geschetst, onveranderd. Sterker nog, de markt is als gevolg van de vele lockdowns nog verder onder druk komen te staan. De opbrengsten zijn aanzienlijk lager dan voorgaande jaren en fluctueren ook nog eens sterk per maand. In de begroting 2021 is een zo realistisch mogelijke opbrengst per ton meegenomen.

Ontwikkelingen 2019-2020: omdat er nog steeds een enorm overschot aan oud papier is als gevolg van het instorten van de export naar de Aziatische landen, konden de afnemers van de kwaliteitssoort 'druk' in Europa ook hogere kwaliteitseisen stellen. Zo ook onze afnemer Peute, die in 2020 sterke signalen heeft afgegeven dat de kwaliteit van ons gesorteerde OPK niet (meer) voldeed. Dit wordt mede ingegeven door het feit dat hun grootste klant de grafische industrie is. In overleg met de sorteerder Rd4, is het sorteerproces weliswaar verbeterd, doch kan desondanks de kwaliteit 'druk' niet meer voldoen aan de hogere kwaliteitseisen. Contractueel gezien heeft RWM geen poot om op te staan aangezien er in geen enkele norm van de FNOI en PRN de maximaal toegestane hoeveelheid karton in de kwaliteitssoort 'druk' wordt gedefinieerd. Met andere woorden: de afnemer bepaalt. Er restte RWM niets anders dan het afwaarderen van de gesorteerde OPK-kwaliteit 'druk' naar de kwaliteitssoort 'bont'. Het contract tussen RWM en Peute voorziet hierin. Het nadeel is dat de vergoeding voor 'bont' aanzienlijk lager ligt dan die voor 'druk'.

Textiel

De negatieve prijspiraal waarin de textielmarkt zich begin 2020 bevond is versterkt door de coronacrisis. De afzet viel internationaal volledig stil. Om toch de gescheiden inzameling en verwerking overeind te houden is in overleg met RD Maasland en Reshare gebruik gemaakt van een clause in het contract inzake bijzondere omstandigheden. Concreet hield dit in dat in plaats van het ontvangen van een vergoeding van € 10 per ton, er voortaan een verwerkingstarief van € 90 per ton (beide exclusief verwerkingskosten onderstroom en sorteeresidu) betaald moest worden. Dit bedrag zou, afhankelijk van de marktsituatie, ieder kwartaal bijgesteld worden. Voor het eerste kwartaal 2021 is dit tarief verlaagd naar een 'all-in' tarief van € 60 per ton (inclusief verwerkingskosten onderstroom en sorteeresidu).

PMD

Via V-ASL zijn de RWM-gemeenten betrokken bij een bodemprocedure die Veolia heeft aangespannen bij de Rechtbank in Maastricht tegen vermeende te lage betalingen van vermarktingskosten door de gemeenten aan Veolia over de jaren 2017 tot en met heden. Behandeling van deze rechtszaak staat op de rol voor november 2021. Het bedrag waarover onenigheid is ligt rond € 8m. De gemeenten zijn hiervan als lid van de V-ASL op de hoogte. Een medewerker van RWM en één van Rd4 zijn als inhoudelijk deskundige/adviseur lid van een werkgroep die de V-ASL bij deze rechtszaak ondersteunt.

In 2020 zijn duidelijk de maximale grenzen van het vigerende contract met Veolia overschreden voor wat betreft vochtverlies (lees: restanten voedsel in verpakkingen), restafval/niet-verpakkingsafval en verwerkingstonnage. Als gevolg hiervan zullen de gemeenten over 2020 in de loop van 2021 een factuur ontvangen voor het betalen van de hiermee gemoeide extra kosten. Aangezien de verwachting is dat in 2021 deze grenzen ook overschreden zullen worden, zal Veolia in de maandelijkse facturatie ook een hierover te betalen voorschot gaan opnemen.

In 2020 is van april tot en met november ook alle PMD uit 2019 gesorteerd, dat na de brand in een van de sorteerinstallaties van Veolia in maart 2019 was opgeslagen. Omdat dit PMD door de lange opslagperiode voor een gedeelte onbruikbaar voor sortering en/of recycling is geworden zal een veel lager sorteerresultaat bereikt worden en zullen de gemeenten een lagere keten- en vermarktingsvergoeding van Nedvang ontvangen. De schadeclaim die de gemeenten in V-ASL verband hierover kunnen richten aan Veolia is in de lopende bodemprocedure opgenomen.



B-hout

Een groot deel van het ingezamelde B-hout kan na shreddering/sortering hergebruikt worden in bijv. spaanplaten. Dat wat overblijft gaat als bijstook naar biomassa/steenkool/afval-energiecentrales.

Door aantasting van naaldhoutbossen door de zogenaamde letterzetter-kever zijn veel bomen afgestorven en komt dat deel van de bomen dat niet gebruikt kan worden door de houtverwerkende industrie tegen een laag tarief op de markt voor bijstook. Het gevolg is dat het B-hout van de markt geduwd wordt met als gevolg hoge verwerkingskosten. Behalve een lichte aanpassing van de Euwid-index heeft RWM dankzij meerjarige afspraken over het verwerkingstarief nauwelijks last hiervan gehad bij de afzet van B-hout. Na twee jaren van stijging is afgelopen kwartaal de Euwid-index gedaald waardoor het verwerkingstarief van B-hout in het eerste kwartaal van 2021 met 1,2% daalt. Of deze daling doorzet is onder andere afhankelijk van het verdere verloop van de winter.

Riool- en Kolkenslib, Grond en Veegvuil (RKGv)

Door het ministerie is per 1 september 2019 een verbod aan verwerkers opgelegd om deze afvalstromen nog langer te accepteren zonder PFAS-analyse die aantoont dat de vervuiling minder bedraagt dan de detectienorm. PFAS staat voor poly- en perfluoralkylstoffen en deze komen bijna overal in de genoemde afvalstromen voor. Vooralsnog is met de verwerkers overeengekomen dat er een opslag van € 10 bovenop het overeengekomen verwerkingstarief betaald moet worden om deze analysekosten te dekken. Mocht blijken dat een vracht niet aan de norm voldoet wordt met RWM contact opgenomen om te overleggen welke alternatieve verwerkingsmethode het beste toegepast kan worden. Deze kosten kunnen in het slechtste geval oplopen tot circa € 200 per ton, hetgeen meer dan een verviervoudiging is van het huidige tarief. Met de analysekosten is voor deze afvalstromen ook in de begroting 2021 rekening gehouden.

Reiniging

Algemeen

In 2020 is door de gemeente Sittard-Geleen een traject gestart om van frequentiële reiniging over te gaan op beeldgerichte reiniging. Uiteindelijk heeft de gemeente Sittard-Geleen besloten om de regie over de reiniging weer geheel in eigen hand te nemen. Om dit te bereiken hebben de gemeente en RWM samen een pilot opgezet die op 1 januari 2021 in Geleen en Munstergeleen is gestart. RWM levert daarbij machines en eventueel personeel. De wijkopzichters van Geleen bepalen waar inzet nodig is en sturen de mensen aan.

Machinale reiniging

In januari en februari was er geen bladvegen meer gepland in Sittard-Geleen, dit vanwege beperkte beschikbare budgetten. Omdat het blad echter nog niet geruimd was, is, na overleg met de gemeente, het jaar begonnen met het afronden van de bladcampagne 2019. Daarna is het regulier vegen van de goten weer gestart.

In de gemeenten Beek en Stein was voor kerst 2019 het blad geruimd en is het vegen van de goten begin januari gestart.

Tijdens het vegen van de goten wordt het onkruid met de derde borstel van de veegwagens bestreden. Dit wordt nu al enkele jaren op deze wijze gedaan. Omdat de wortels van het onkruid met deze werkwijze niet verwijderd worden komt het onkruid steeds veelvuldiger terug. Gevolg is dat de derde borstel op steeds meer locaties onvoldoende druk levert om het onkruid te verwijderen en er steeds vaker een speciale borstelmachine moet worden ingezet om de goten vrij van onkruid te krijgen.

In het najaar is een nieuwe veegwagen in gebruik genomen als vervanging van een veegwagen uit 2012. Besloten is de oude veegwagen als proef nog twee jaar aan te houden voor inzet in de bladcampagne. Buiten die periode vormt die veegwagen een reserve bij calamiteiten en inzetbaar als andere veegwagens voor onderhoud niet inzetbaar zijn. Op deze wijze verwachten we de inhuur van veegwagens te verminderen, bij onverwachte uitval de service op peil te houden en de werkplaats te ontlasten omdat de noodzaak voor spoedreparaties vermindert.

Handmatige reiniging/centrumreiniging

In de centra in Geleen en Sittard worden de prullenbakken door RWM-medewerkers geledigd. Verder prikken zij ook het zwerfafval. De bezuinigingstaakstelling van gemeente Sittard-Geleen is in 2020 gecontinueerd. Voor de medewerkers was dit niet motiverend. Zij houden de omgeving graag schoon. Reinigen op niveau "laag" leent zich hier niet echt voor.

Evenementen

Belangrijke evenementen waarbij RWM normaal de reiniging geheel of in samenwerking met de gemeentes verzorgt zijn onder andere: Carnaval, St Joep, Paasveemarkt, Paasmarkt en Oktoberfeesten.

Om verspreiding van het coronavirus te beperken zijn vanaf half februari tot het einde van het jaar in alle gemeenten de evenementen echter geschrapt. Enkele wielerrondes zouden eerst wel nog doorgang vinden. Maar ook deze werden uiteindelijk op het laatste moment afgezegd. Soms was de reiniging al gedeeltelijk uitgevoerd.

Onkruidbestrijding op verhardingen

Door het groeizame weer in het voorjaar groeide het onkruid snel. Door het vele onkruid duurde het branden in die periode lang en liep de eerste ronde uit op de planning. Gelukkig kon de achterstand in de volgende rondes weer ingehaald worden omdat de onkruidgroei stagneerde.

In Beek, Stein en de voormalige gemeente Schinnen bleef de werkwijze in de onkruidbestrijding ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

In Sittard-Geleen werd voor het tweede jaar op beeldniveau “laag” (drie rondes) gewerkt. Er stond uiteindelijk zoveel onkruid dat dit met branders niet meer te bestrijden was. De meldingen van inwoners van de gemeente over onkruid namen snel toe. De rayonopzichters die de melders te woord moesten staan stuitten op veel onbegrip. Ze hadden vaak een lastige taak, zeker als het kwaliteitsniveau voldeed aan beeldniveau “laag” en er dus geen actie ondernomen werd. Uiteindelijk heeft de gemeente extra geld ter beschikking gesteld en zijn in enkele wijken medewerkers met bosmaaiers op pad gestuurd om het onkruid de weer de baas te worden.

Voor het branden rondom obstakels worden quads met handbranders ingezet. Door technische gebreken was de uitval bij de quads erg hoog. Om geen achterstand op te lopen in de onkruidbestrijding heeft de leverancier van de quads een heet-watermachine ter beschikking gesteld. Deze machine is enkele weken ingezet. De ervaringen met de heet-watermachine waren goed. Overwogen is om deze machine in te zetten in plaats van een quad. Na een grondige doorrekening bleek de methode echter vele malen duurder dan de werkwijze met een quad en is afgezien van aanschaf.



Kolkenreiniging

RWM zorgt voor het reinigen van de kolken in Beek, Sittard-Geleen, Stein en de voormalige gemeente Schinnen. Daarnaast wordt ook het reinigen van de lijngoten in Sittard-Geleen en Stein door RWM geregeld.

Vanwege het goed uitvoeren van de werkzaamheden door de huidige aannemer, is er besloten om het contract met Panhuijzen met twee jaar te verlengen en nog geen nieuwe aanbesteding te organiseren.

Overige taken

Hetgeen bij de reinigingstaken is gesteld over verschillen in de taakoverdracht tussen de diverse gemeenten, geldt eveneens voor de overige taken.

Om pragmatische redenen worden diverse overige taken nog door de gemeenten zelf uitgevoerd. Eveneens geldt hier, dat bij wél overgedragen taken de handmatige activiteiten veelal nog steeds door of onder regie van de gemeenten zijn gerealiseerd. Gezien de zeer beperkte feitelijke omvang van de andere genoemde taken in 2020, wordt onderstaand uitsluitend op de gladheidbestrijding en heel globaal ook op de huisuitzettingen en communicatie nader ingegaan.

Gladheidbestrijding

In 2020 zijn in totaal maar vijf volledige uitrukken uitgevoerd, Drie in januari, februari en maart en twee in november en december. De bruggen zijn in 2020 10 keer gestrooid. Het aanbouwen van de sneeuwplougen voor het schuiven van sneeuw was helemaal niet nodig. Financieel is zo'n jaar voor de gemeenten uiteraard gunstig. Opbouw en behoud van routine in de uitvoering is in zo'n jaar lastig. In het najaar van 2020 zijn we dan ook gestart met een aantal chauffeurs dat nog geen praktijkervaring heeft met het rijden met sneeuwplougen. Ondanks het laag aantal uitrukken blijft de druk op de coördinatoren hoog. Door temperaturen boven nul overdag en lichte vorst in de nacht schommelt de wegdektemperatuur vooral in de ochtend rond het vriespunt. De coördinatoren moeten dan telkens rond drie uur 's nachts controleren of gladheid voorspeld wordt en eventueel een besluit nemen om wel of niet te gaan strooien. Uiterlijk rond vier uur moet een uitruk starten omdat anders de strooiwagens vastlopen in de ochtendspits.

De gemeente Beekdaalen heeft in het voorjaar 2020 Rd4 en RWM verzocht samen de gladheidbestrijding uit te voeren. RWM deed dit al in de voormalige gemeente Schinnen. Rd4 werd verzocht als penvoerder op te treden. Uiteindelijk bleek dat samenwerking in de gladheidbestrijding niet zinvol was en deze onnodig ingewikkeld zou maken. De gladheidbestrijding is in het najaar voor de hele gemeente Beekdaalen overgenomen door Rd4.

In 2020 zijn een fietspadstrooier en wegstrooier vervangen door twee nieuwe strooiers. Door de inzet van tractoren is de poule aan voertuigen en chauffeurs voor de gladheidbestrijding veel groter. De inzet van de getrokken wegstrooiers is zo goed bevallen dat afgelopen jaar weer gekozen is voor de aanschaf van een getrokken wegstrooier.

Huisuitzettingen

In het jaar 2020 zijn in opdracht van de gemeenten Sittard-Geleen en Stein respectievelijk vier en één huisuitzettingen begeleid en is tijdelijk inboedel opgeslagen in zeecontainers. Geconstateerd mag worden dat het nieuwe beleid van gemeenten en woningverenigingen om bewoners zo lang mogelijk in hun huis te laten wonen en de betreffende huishoudens actief te begeleiden bij de schuldsanering en dergelijke zijn vruchten afwerpt.

Communicatie

- Het aantal actieve installaties van de RWM-app is wederom toegenomen. Ditmaal naar 63.000. Met circa 71.000 aansluitingen, kunnen we zeggen dat onze RWM-app een dekking heeft van bijna 90%. In de meeste gemeenten hebben we zelfs een dekking van méér dan 100%. Dat betekent dat de app momenteel op meerdere toestellen is geïnstalleerd per woning. Deze dekking is uitzonderlijk in vergelijking met collegabedrijven in de regio. De app is continu in ontwikkeling, zodat het ook voor de resterende 10% interessant wordt om de app te gebruiken.
- Het aantal bezoekers op de website is ruim verdubbeld, naar 720.000 bezoeken. Het vaakst werd de afvalwijzer digitaal bekeken en werd er gezocht naar informatie over de milieuparken.

D. Financieel verslag

Middels dit deel van het jaarverslag wordt inzicht gegeven in de financiële ontwikkeling van de onderneming gedurende het verslagjaar.

Investerings

In 2020 is in totaal voor € 1.465k in vaste activa geïnvesteerd, nagenoeg even veel als het begrote investeringsplan voor 2020 en € 146k meer dan in 2019.

Tabel investeringen

Investerings (in € '000)	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019	Realisatie 2018
Afvalinzameling	1.243	1.081	1.220	561
Reiniging	103	268	27	483
Overige investeringen	119	110	72	129
Totaal	1.465	1.459	1.319	1.173

Bij afvalinzameling is meer geïnvesteerd, met name in de inzamelmiddelen. In Beekdaelen zijn 14 ondergrondse verzamelinstallaties geplaatst voor restafval (uitbreiding). Daarnaast zijn er meer ondergrondse verzamelinstallaties geplaatst voor droge componenten. In Beekdaelen is voorts een grote omruilactie geweest, waarbij burgers hun minicontainers mochten omruilen voor 140 liter Rest en 240 liter GFT, een maatvoering die RWM voorheen niet gebruikte.

In 2020 zijn vier nieuwe vrachtwagens in gebruik genomen, dat wil zeggen een achterlader, een zijlader, een combiwagen en een haakarmwagen. Daarnaast zijn ook twee bestelbussen en een pick up aangeschaft. Al deze voertuigen zijn vervangingen met uitzondering van de combiwagen. De uitbreiding met een combiwagen was nodig door uitbreiding van het aantal ondergrondse verzamelinstallaties, met name in Beekdaelen, en door een nieuwe opdracht in Echt-Susteren.

De investeringen bij reiniging bleven achter omdat een vervangende veegwagen niet is aangeschaft, maar is geleased. Vanaf 2020 wordt voor de financiering van investeringen ook gekeken naar de mogelijkheid tot lease.

Uitsplitsing naar de begrote categorieën geeft het volgende beeld:

(in € '000)	Realisatie 2020	Begroting 2020	Verschil 2020	Realisatie 2019
Huisvuilwagens	484	482	2	913
Containerwagens	372	428	-56	197
Inzamelmiddelen	305	66	239	108
Milieuparken	82	105	-23	2
Afval	1.243	1.081	162	1.220
Machinale reiniging	0	168	-168	0
Onkruidbestrijding	0	0	0	21
Gladheidbestrijding	103	100	3	6
Reiniging	103	268	-165	27
Kleine voertuigen	90	40	50	0
Locatiebeheer	11	12	-1	16
ICT	18	58	-40	56
Overige investeringen	119	110	9	72
Totaal	1.465	1.459	6	1.319

Ontwikkeling ratio's

Solvabiliteit

RWM is bij de oprichting nagenoeg volledig vreemd gefinancierd, waarbij de aandeelhouders garant stonden. De solvabiliteit, dat wil zeggen de verhouding tussen eigen vermogen en vreemd vermogen in de onderneming, was bij de oprichting minder dan 1%. Aangezien de solvabiliteit een belangrijke graadmeter is voor de kredietwaardigheid van een bedrijf, heeft RWM geïnvesteerd in het vergroten van het eigen vermogen tot een minimum van 20%, met een streefgetal van 40%.

Inmiddels is het stadium bereikt dat RWM nagenoeg geen bancaire krediet meer heeft. Op 2 mei 2021 wordt de laatste termijn van de 10 jarige lening bij BNG afgelost. De solvabiliteit heeft bij RWM nu het niveau bereikt van 63,4%.

Rendement (opbrengst)

Bij RWM is het rendement meestal uitgedrukt als een percentage van de omzet, hetgeen dus in beeld brengt welk deel van de omzet niet nodig is om de totale kosten te compenseren, feitelijk de winst dus.

RWM heeft de afgelopen jaren relatief hoge winsten behaald. Met deze winsten is de kapitalisatie, dat wil zeggen de groei van het eigen vermogen en de solvabiliteit, gefinancierd.

Inmiddels is de solvabiliteit van meer dan voldoende niveau en streeft RWM een minimale winst na, aangezien winst de tarieven voor de gemeenten opdrijft.

Current ratio

De *current ratio* drukt de verhouding uit tussen kortlopende activa (liquide middelen en vorderingen) en kortlopende passiva (schulden met een looptijd korter dan één jaar). Dit verhoudingsgetal is bij RWM meestal kleiner dan 1. Dat zou de indruk kunnen wekken dat RWM het risico loopt van betalingsproblemen. Echter, omdat de kortlopende passiva meestal langer op de balans staan (zeker de aflossings-termijnen van de bank) dan de kortlopende activa, heeft dit nog niet geleid tot betalingsproblemen.

DSCR (Debt Service Cover Ratio)

Bij de financieringsaanvraag voor het project herhuisvesting is deze ratio door de banken vooral belangrijk gevonden, aangezien deze het vermogen van de onderneming aangeeft om aan de aflossings- en renteverplichtingen te kunnen voldoen. De DSCR dient daarbij méér dan 1,00 te zijn, bij voorkeur minimaal rond 1,35. Bij RWM is de DSCR voldoende.

Tabel Vermogens- en resultaatontwikkeling

(in € '000)	2020	2019	2018	2017	2016
Vaste activa	6.739	6.692	6.771	7.011	7.742
Vlottende activa	2.582	3.333	3.154	3.559	3.059
Totale activa	9.321	10.025	9.925	10.570	10.801
Eigen vermogen	5.910	5.454	4.273	4.135	3.960
Voorzieningen	0	0	892	830	851
Langlopende schulden	0	410	1.230	2.050	2.870
Kortlopende passiva	3.411	4.161	3.530	3.555	3.120
Totale passiva	9.321	10.025	9.925	10.570	10.801
Resultaat	516	619	283	465	758
Solvabiliteit	63,4%	54,4%	43,1%	39,1%	36,7%
Current ratio	0,76	0,80	0,89	1,00	0,98
Rendement eigen vermogen	8,7%	11,3%	6,6%	11,2%	19,1%
Rendement totaal vermogen	5,5%	6,2%	2,9%	4,4%	7,0%
DSCR	2,23	2,14	1,78	1,95	2,11

Exploitatieresultaat 2020

Het resultaat na belastingen over 2020 bedraagt € 516k, dat is 29% meer dan begroot.

Tabel exploitatieresultaat

(in € '000)	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019	Realisatie versus Begroting	2020 versus 2019
Omzet diensten					
Afvalinzameling 1)	10.522	9.543	8.756	10%	20%
Reiniging	3.044	2.976	3.033	2%	0%
Overige opbrengsten	260	81	24	221%	983%
Omzet diensten	13.826	12.600	11.813	10%	17%
Lasten diensten					
Kosten uitbesteed werk	3.256	2.486	2.085	31%	56%
Personeelskosten inclusief inhuur	6.091	5.651	5.639	8%	8%
Materieelkosten	1.498	1.595	1.401	-6%	7%
Afschrijvingskosten	1.385	1.366	1.265	1%	9%
Overige bedrijfskosten ¹⁾	1.017	1.041	675	-2%	51%
Lasten diensten	13.247	12.139	11.065	9%	20%
Omzet verwerking ²⁾	4.101	3.631	2.287	13%	79%
Verwerkingskosten ²⁾	4.101	3.631	2.287	13%	79%
Resultaat verwerking	0	0	0		
Financieringsresultaat	-61	-58	-119	5%	-49%
Belasting	-2	-2	-10	0%	-80%
Resultaat	516	401	619	29%	-17%

1) in de Begroting 2020 is de Omzet Afvalinzameling aangevuld met een aanpassing van € 19k ten opzichte van de oorspronkelijke begroting. De daarmee samenhangende kosten zijn als stelpost van € 19k verwerkt onder Overige bedrijfskosten.

2) in de Begroting 2020 zijn de Omzet Verwerking en de Verwerkingskosten beide met € 2.463k verhoogd ten opzichte van de oorspronkelijke begroting als gevolg van het niet meer verwerken van de Nedvangvergoeding in de cijfers van RWM.

Toelichting op het exploitatieresultaat

In bovenstaande tabel is – in tegenstelling tot de jaarrekening – een onderscheid gemaakt tussen de dienstverlening van RWM en de omzet en kosten van verwerking van afvalstromen, waarvoor RWM aan de poort van de verwerker betaalt dan wel ontvangt. Hiermee wordt het inzicht in de prestatie van de exploitatie van RWM vergroot.

Omzet diensten

De omzet van de diensten was 10% hoger dan begroot en 17% hoger dan voorgaande jaar.

Omzet diensten afvalinzameling

Tabel omzet realisatie/begroting afvalinzameling

Omzet diensten Afvalinzameling (in € '000)	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019	Realisatie versus Begroting	2020 versus 2019
Inzamelen restafval en GFT	3.792	3.598	3.715	5%	2%
Overige afvalinzameling	4.053	3.571	2.767	13%	46%
Milieuparken	2.593	2.292	2.213	13%	17%
Overige afvalproducten	84	82	61	2%	38%

Toelichting

De omzet van afvalinzameling was 10% hoger dan begroot en 20% hoger dan voorgaande jaar.

Deze stijging is het gevolg van extra kosten die gemaakt zijn als gevolg van de coronacrisis, dat wil zeggen opschaling van de inzameling vanwege toegenomen aanbod van afval, met name restafval, GFT, glas en PMD.

De overige afvalinzameling kent ook een stijging door de dienstverlening in Echt-Susteren.

De milieuparken kenden een hogere omzet vanwege meer aanbod, hetgeen heeft geleid tot meer transportkosten en coronamaatregelen. Om een veilige situatie te creëren op de milieuparken is de bezetting op de milieuparken vergroot en zijn er ook (tijdelijk) extra milieustraatjes opgezet.

In 2019 had RWM op het product PMD een forse daling van de omzet vanwege een lage hoeveelheid gesorteerd en vermarkt PMD. De hoge omzet in 2020 is deels ook veroorzaakt door een inhaalslag in de sortering van PMD uit 2019 en een buitenlandheffing over 2019 en 2020. De stijging van overige afvalproducten bestaat uit extra omzet behaald in Echt-Susteren.

Omzet diensten reiniging

Tabel omzet realisatie/begroting reiniging

Omzet diensten Reiniging (in € '000)	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019	Realisatie versus Begroting	2020 versus 2019
Straatreiniging	1.326	1.236	1.266	7%	5%
Onkruidbestrijding	862	724	800	19%	8%
Kolkenreiniging	202	200	191	1%	6%
Gladheidbestrijding	515	653	621	-21%	-17%
Overige reinigingsdiensten	139	163	155	-15%	-10%

Toelichting

De omzet van reiniging is nagenoeg gelijk aan vorig jaar en 2% hoger dan begroot.

Straatreiniging bestaat uit de producten machinale reiniging (veegwagen) en handmatige reiniging (m.n. legen prullenbakken), inclusief centrumreiniging, bladverwijdering, reiniging na weekmarkten en evenementen en specifieke reinigingsopdrachten. De stijging houdt verband met een opschaling van de bladverwijdering in Sittard-Geleen.

Onkruidbestrijding is hoger geweest wegens opschaling en een te lage begroting.

Gladheidbestrijding is lager geweest door gunstige weeromstandigheden en gebruik van het gladheidmeldsysteem voor de preventieve uitrukken.

Overige opbrengsten

Tabel omzet realisatie/begroting overige opbrengsten

Overige opbrengsten (in € '000)	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019	Realisatie versus Begroting	2020 versus 2019
Overige opbrengsten	260	81	24	221%	983%

De overige opbrengsten zijn in 2020 flink toegenomen door o.a. de opdrachten van Echt-Susteren.

De lasten van de dienstverlening

Onder de lasten van de dienstverlening vallen kosten voor uitbesteed werk, personeelskosten (inclusief inhuur), materieelkosten, afschrijvingskosten en de overige kosten.

Tabel gerealiseerde en begrote lasten diensten

(in € '000)	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019	Realisatie versus Begroting	2020 versus 2019
Kosten uitbesteed werk	3.256	2.486	2.085	31%	56%
Personeelskosten inclusief inhuur	6.091	5.651	5.639	8%	8%
Materieelkosten	1.498	1.595	1.401	-6%	7%
Afschrijvingskosten	1.385	1.366	1.265	1%	9%
Overige bedrijfskosten	1.017	1.041	675	-2%	51%
Lasten diensten	13.247	12.139	11.065	9%	20%

Het uitbesteed werk is ruim 31% hoger uitgevallen dan begroot. Grote posten waren vooral extra transport door meer afvalaanbod, hogere kosten transport, overslag, sortering en vermarkting van PMD, buitenlandheffing over PMD voor de jaren 2019 en 2020, meer aankoop van PMD zakken, meer uitbesteed veegwerk, o.a. door de intensivering van de bladcampagne, en werkzaamheden aan de ondergrondse verzamelinstallaties in Echt-Susteren. Voor gladheidbestrijding zijn daarentegen minder kosten gemaakt.

De personeelslasten voor de vaste medewerkers waren € 130k lager (-3,5%), onder andere door het niet invullen van twee vacatures. Daar staat tegenover dat voor € 534k (+32%) aan extra arbeidscapaciteit is ingehuurd, bestaande uit € 399k aan uitzendkrachten en € 135k minder genoten verlof door de medewerkers in dienst van RWM. Deze meerkosten zijn met name veroorzaakt door extra werkzaamheden in verband met de coronacrisis en de opdracht in Echt-Susteren, maar ook door het hoge ziekteverzuim.

De **materieelkosten** en **overige bedrijfskosten**

Tabel materieelkosten en overige bedrijfskosten

(in € '000)	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019	Realisatie versus Begroting	2020 versus 2019
Brandstof	365	421	395	-13%	-8%
Belasting, verzekeringen, schades	244	165	200	48%	22%
Onderhoud voertuigen en inzamelmiddelen, inclusief materialen	775	903	683	-14%	13%
Huur voertuigen	114	106	123	8%	-7%
Materieelkosten	1.498	1.595	1.401	-6%	7%
Huisvesting	272	357	84	-24%	224%
ICT, inclusief telefonie	118	104	258	13%	-54%
Advies, toezicht, accountancy	172	215	142	-20%	21%
Overige kosten	400	346	152	16%	163%
Directe overige kosten ³⁾	55	0	39	n.a.	41%
Begrotingswijziging ⁴⁾		19		n.a.	n.a.
Overige bedrijfskosten	1.017	1.041	675	-2%	51%
Materieel en overige bedrijfskosten	2.515	2.636	2.076	-5%	21%

3) dit zijn overige kosten die direct ten behoeve van de producten zijn gemaakt en die ook direct in de omzet zijn verwerkt.

4) stelpost voor extra kosten als gevolg van wijziging inzameling restafval en PMD in Beekdaelen.

De brandstofkosten zijn lager uitgevallen door gunstige prijzen.

De verzekeringspremies zijn harder gestegen dan voorzien. Bovendien is in 2020 meer besteed aan kosten voor schades die voor eigen risico zijn.

Aan brandstof is € 56k (-13%) minder besteed dan begroot, met name door een lage brandstofprijs.

De kosten voor verzekeringen en schades van voertuigen zijn fors gestegen, met € 79k (+48%) ten opzichte van de begroting, voor een groot deel veroorzaakt door hogere verzekeringspremies, maar ook door vergroting van het wagenpark en een toegenomen eigen risico. De kosten voor onderhoud, materialen en overige directe kosten zijn gestegen ten opzichte van 2019, maar minder hard gestegen dan aanvankelijk in de begroting was aangenomen. Oorzaken zijn meevallende onderhoudskosten van de huisvuilwagens door verjonging van het wagenpark. Ook zijn de onderhoudskosten van de inzamelmiddelen en het onkruidbestrijdingsmaterieel meegevallen.

De huisvestingskosten zijn lager dan begroot door een lagere huur en minder onderhoudskosten. Door een eenmalig voordeel uit de vrijval van de voorziening groot onderhoud waren deze kosten vorig jaar laag.

De ICT kosten vertonen een lichte stijging ten opzichte van de begroting, RWM investeert meer in automatisering. De forse daling ten opzichte van 2019 komt grotendeels door een andere wijze van verwerken van het containermanagement in de rapportage. Deze kosten, in 2020 in totaal € 157k, bestaan slechts voor een klein deel uit ICT kosten, en is daarom in 2020 verwerkt onder overige kosten, die daardoor ten opzichte van 2019 beduidend zijn gestegen.

Door het eerder stopzetten van het huisvestingsproject zijn de advieskosten meegevallen ten opzichte van de begroting. Voor de werving en selectie van de nieuwe directeur-bestuurder is een bureau aangetrokken voor een bedrag van € 17.250. De accountantskosten voor de jaarrekeningcontrole bedragen € 27.500.

De omzet en de kosten van de verwerking

De verwerkingskosten zijn de kosten die RWM betaalt aan de verwerker voor het aannemen van de diverse afvalstromen. Voor een aantal afvalstromen is de verwerker bereid te betalen, zoals oud papier, glas, elektrische apparaten, metaal en vetten. Textiel is in 2020 veranderd van een afvalstroom die geld oplevert in een afvalstroom die geld kost.

Deze kosten en opbrengsten worden vrijwel geheel beheerst door de markt en beïnvloed door overheidsbeleid en overheidsheffingen. RWM, maar ook de andere afvalbedrijven, hebben hier weinig invloed op.

Desondanks tracht RWM, door een actief inkoop- en aanbestedingsbeleid, vaak in samenwerking met collegabedrijven en gemeenten in de regio, al dan niet in V-ASL verband, de tarieven voor de afvalstromen zo gunstig mogelijk te houden.

Tabel verwerkingskosten en -opbrengsten van de deelnemende gemeenten in RWM, 2011-2020

Realisatie (in € '000)	Opbrengsten	T.o.v. vorig jaar	Kosten	T.o.v. vorig jaar	Saldo	Nedvang⁵⁾	Totaal
2011	1.528		4.046		2.518	1.350	1.168
2012	1.498	-2%	3.950	-2%	2.452	1.468	984
2013	1.338	-11%	3.872	-2%	2.534	1.472	1.062
2014	1.456	9%	2.509	-35%	1.053	1.222	-169
2015	1.490	2%	2.861	14%	1.371	1.844	-473
2016	1.601	7%	2.897	1%	1.296	2.129	-833
2017	1.640	2%	3.154	9%	1.514	2.079	-565
2018	1.476	-10%	3.432	9%	1.956	2.091	-135
2019	1.326	-10%	4.349	27%	3.023	756	2.267
2020	863	-35%	4.962	14%	4.099	-	4.099

5) voorschot van de Nedvangvergoeding op de brongescheiden PMD in de cijfers van RWM verwerkt, vanaf 2020 wordt deze niet meer in de cijfers van RWM verwerkt.

Per saldo zijn de verwerkingskosten met ruim € 1m gestegen ten opzichte van 2019, een stijging van 36%. Deze stijging bestaat uit een daling van de opbrengsten met 35%. Dat is met name te wijten aan dalende prijzen voor papier en glas, een dalend volume van papier en het verdwijnen van textiel als een afvalstroom die geld oplevert. De verwerkingskosten zijn daarentegen met 14% gestegen, door zowel stijgende volumes als stijgende prijzen.

Zowel de opbrengsten als de kosten hebben, net als in 2019, hun dieptepunt bereikt: de laagste opbrengsten en de hoogste kosten ooit in de geschiedenis van RWM.

Omzet verwachting

Het begrote productportfolio en klantenbestand in 2021 zijn hetzelfde als in 2020. Op een beperkt aantal onderdelen wijzigt de omzet in 2021 ten opzichte van 2020.

- Uitbreiding van areaal aan ondergrondse verzamelcontainers, met name in Beekdaelen en Sittard-Geleen,
- Wijziging openingstijden van het Milieupark Schinnen, in 2021 is dit park drie dagen in plaats van zes dagen open,
- De coronamaatregelen blijven nog onverminderd van kracht, hetgeen effect heeft op de aangeboden hoeveelheden huishoudelijk afval en het bedrijfsproces,
- Verdergaande prijsontwikkeling van lonen en leveranciers zijn doorberekend in de omzet,
- Ontwikkelingen op de afvalmarkt: de prijzen staan onder druk, waardoor de verwerkingskosten stijgen.

Risico analyse

Het bestuur van RWM draagt de verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de onderneming maar ook een maatschappelijke verantwoordelijkheid om de dienstverlening te kunnen blijven continueren.

Risico's analyseren en kwalificeren naar kans en impact, is een permanente activiteit van staf en management. In 2014 en in 2018 zijn uitgebreide risicoscans gemaakt over de volle breedte van het bedrijf. Alle processen, zoals rijdend materieel, huisvesting, weegsystemen, datamanagement, ICT hardware, software, personeel (waaronder sleutelfunctionarissen), continuïteit van leveranciers/afnemers zijn daarbij op risico's geïnventariseerd.



RWM heeft interne beheersingsmaatregelen genomen en ook afspraken gemaakt met partners, zoals leveranciers en de systeem-beheerder, om de risico's te beheersen.

Tevens zijn veel risico's afgedekt door een aantal verzekeringspolissen, voor met name diverse aansprakelijkheden, brand, bedrijfsschade en ongevallen. Verlaging van de risico's in het bedrijfsproces en het invoeren van adequate beheersingsmaatregelen heeft tot gevolg dat wel de kosten toenemen maar dat ook de continuïteit van de bedrijfsvoering toeneemt.

Risico's die de komende periode onder de aandacht staan van de onderneming zijn:

- De omvang van de onderneming is van dien aard dat van een aantal ondersteunende functies slechts een kleine capaciteit aangehouden kan worden. Dat geldt met name voor de werkplaats, en een aantal staffuncties. Dat maakt deze functies kwetsbaar en daarmee kan een goede levering van onze producten onder druk komen te staan;
- De arbeidsmarkt is al enige jaren krap. Het is voor RWM moeilijk om mensen te vinden voor kritische functies in het bedrijfsproces. Dan gaat het met name om beladers, chauffeurs en monteurs. De afvalbranche heeft op de arbeidsmarkt ook niet zo'n goed imago. RWM zet in op het creëren van combi-functies, waaronder de functie chauffeur-belader om meer flexibiliteit te creëren ten aanzien van de inzet en tevens om te voldoen aan de kaders van de P90 norm;
- Het ziekteverzuim is onverminderd hoog. In combinatie met de krappe arbeidsmarkt bemoeilijkt dit de uitvoering en leidt dit tot hogere kosten;
- De coronacrisis is nog niet voorbij en het is nog onduidelijk hoe die crisis zich in de loop van 2021 ontwikkelt. Voor RWM kan dit gevolgen hebben, aangezien we een dienst van vitaal belang zijn. RWM heeft in 2020 aangetoond haar dienstverlening tijdens de coronacrisis te kunnen continueren;
- De afvalmarkt is nog steeds sterk in beweging en niet stabiel. De laatste jaren staan de verwerkingstarieven sterk onder druk, onder andere doordat afval importerende landen, zoals China, restricties stellen aan de import. Dit heeft een prijsopdrijvende werking. De afspraak is dat we dit kunnen verrekenen met de gemeenten;
- Onze ketenpartner voor PMD, Veolia, wordt geconfronteerd met stijgende kosten als gevolg van "vervuiling en meertonnen". Veolia wil deze meerkosten in rekening brengen. Daarover heeft Veolia met de werkgroep contractbeheer van V-ASL overlegd en is men tot een onderhandelingsresultaat gekomen. Uit een juridische toets is echter gebleken dat dit uitgewerkte voorstel niet binnen de regels van de gunning valt.

Het is nog niet duidelijk wat de uiteindelijke uitkomst zal zijn en de impact van de mogelijke claim van Veolia is nog niet in te schatten;

- Over de hoogte van de vergoeding voor vermarktingskosten vanaf 2017 tot en met heden loopt een rechtszaak tussen Veolia en de gemeenten in V-ASL verband. De zitting volgend op de bodemprocedure staat gepland in november 2021;
- De overheid en de verpakkende industrie gaan in de komende jaren de methodiek van statiegeld uitbreiden naar kleine plastic flesjes (2021) en blikjes (2023). Dat betekent dat het volume aan PMD licht gaat afnemen (5 à 10%). Daar staat tegenover dat tweewekelijks in plaats van maandelijks inzamelen een duidelijk verhogend effect op de hoeveelheid (20 à 30%) heeft;
- Om de milieu- en klimaatdoelstellingen te halen, introduceert de overheid nieuwe belastingmaatregelen die de prijs van afval opdrijven. Eén van de belastingen die de komende jaren steeds zwaarder op de prijs van afval gaat drukken is de CO2-heffing;
- De brandstofprijzen zijn al enige jaren stabiel op een relatief laag niveau. De kans bestaat dat deze prijzen weer gaan stijgen als de economie weer gaat aantrekken;
- Verkeerd afval aanleveren, dat wil zeggen slecht scheiden, vervuiling van GFT, textiel en PMD en dumpen van afval, komt steeds meer voor, waardoor de kosten voor opruimen en verwerken stijgen;
- De meeste milieuparken zijn behoorlijk verouderd en te klein, terwijl het gebruik van deze parken nog steeds toeneemt. Ook stelt de overheid steeds strengere eisen aan de inrichting van de milieuparken. Investeren in de milieuparken doet RWM vooralsnog niet, enerzijds omdat de parken van de gemeenten zijn, anderzijds omdat nieuw beleid er toe kan leiden dat er een andere milieuparkenstructuur komt; RWM heeft de afgelopen twee jaar flink geïnvesteerd in vervanging van het verouderde wagenpark en de komende jaren staat de vervanging van de minicontainers op het programma. Daarvoor zijn veel liquide middelen nodig. De overschotten aan liquide middelen zijn er niet meer. Ook is uit kostenoverwegingen de rekening courant faciliteit beëindigd. Op zich is dat gunstig omdat aanhouden van creditgelden tegenwoordig geld kost, het vereist een goede liquiditeitsplanning om aan de verplichtingen te kunnen blijven voldoen. Op middellange termijn zal aanvullende (externe) financiering toch weer nodig zijn. Als alternatief wordt nu lease van voertuigen serieus overwogen en in 2020 is al één veegwagen geleased.

E. Verslag Raad van Commissarissen

2020 was voor iedereen, en zo ook voor RWM een bijzonder jaar. Met de overbrugging van de vorige directeur-bestuurder, de heer Jos Pleijers, naar een definitieve opvolging was er medio 2019 voor gekozen de heer Ferno Schneiders voor de duur van een jaar als nieuwe directeur-bestuurder ad interim te benoemen.

Deze interim invulling bleek een juist besluit te zijn omdat op deze wijze, na een succesvolle aansturing van de heer Pleijers, er tevens een onafhankelijke en nieuwe blik op de organisatie kwam die ook de RvC voedde met nieuwe inzichten. De algemene conclusie was dat de organisatie zeer efficiënt was georganiseerd en dat er nog ontwikkelpotentieel bij de medewerkers aanwezig was.

Een andere conclusie was dat het jarenlang scherp aan de wind zeilen als het gaat om het zo laag mogelijk houden van kosten, op termijn haar tol zou gaan eisen. Dit was voor de RvC bekend waarbij de komende jaren in het teken staan van een goede balans tussen investeren in materieel en mensen en kostefficiency.



Een ontwikkeling die behoorlijk haar tol heeft geëist was de Covid-pandemie die met name tijdens de eerste lockdown de organisatie stevig toetste. Burgers kwamen in grote getalen naar de milieuparken die hier in eerste instantie niet op waren voorzien. Daarbij was er onrust over hoe de overheidsregels geïnterpreteerd moesten worden en raakten enkele medewerkers ziek. De organisatie heeft hier echter, samen met de gemeenten, snel op geanticipeerd en was al weer snel in control.

Halverwege het jaar werd tevens de zoektocht gestart naar een nieuwe directeur-bestuurder voor RWM welke de positie van de interim directeur-bestuurder Ferno Schneiders op structurele basis zou overnemen. Teneinde het volledige speelveld van mogelijke kandidaten in beeld te brengen, is hierbij gebruik gemaakt van een gespecialiseerd bureau waarbij na diverse selectierondes de heer Ralf Krewinkel eind 2020 is benoemd in de rol van directeur-bestuurder. Met zijn brede kennis en ervaring in zowel de wereld van afval en reiniging alsmede de gemeentelijke context, kan RWM nu verder gaan bouwen aan de toekomst.

Andere thema's die de volledige aandacht van de RvC hebben gevraagd waren de uitwerking van de fusie van de gemeente Schinnen (gemeente Beekdaelen), de forse bezuinigingsopgave van de gemeente Sittard-Geleen op het gebied van reiniging en de verkoop van het pand aan de Millenerweg. Bovenstaande thema's zijn actief op- en aangepakt waarbij de komende jaren, naast het bouwen aan de continuïteit van de organisatie, in het teken staan van het vinden van een goed evenwicht tussen het bieden van meer flexibiliteit richting opdrachtgevers versus het in control blijven als het gaat om (vaste) kosten en bezetting van mens en materieel.

De importantie van bovengenoemde thema's voor de lange termijn van de organisatie hebben de intensiteit van het overleg en de samenwerking binnen de RvC verder verdiept. Daarbij zijn naast de integrale verantwoordelijkheid ook de verschillende individuele rollen en verantwoordelijkheden van de RvC-leden intensief aangesproken.

Voor haar toezichthoudende rol kon de RvC hierbij gebruik maken van transparante, tijdige en adequate verslagleggingen en rapportages. De RvC heeft daardoor toezicht kunnen uitoefenen op:

- de operationele dienstverlening, - de interne financiële sturing, - het financiële resultaat, - de administratieve organisatie, - de interne organisatie en - de risico inventarisatie en de bepaling van het weerstandsvermogen. Voorts is er met grote regelmaat overleg geweest met de aandeelhoudende gemeenten, zowel met de aandeelhouders alsook met de vaktechnische wethouders.

Verder heeft de RvC kennis kunnen nemen van de rapportages van de accountant (managementletter en accountantsverslag) en deze besproken met de accountant. Op basis van deze rapportages alsmede haar eigen ervaringen beoordeelt de RvC de administratieve organisatie als adequaat. Aangaande het resultaat van RWM is de RvC van mening dat dit positief te noemen is. Dit resultaat draagt bij aan de financiële stabiliteit van de onderneming en het bedrijf genereert tevens voldoende toegevoegde waarde voor haar aandeelhouders en klanten. De RvC heeft verder geconstateerd dat op een bestendige wijze is gebouwd aan de afval- en reinigingstaken van RWM. Aan de doelstelling om door inbesteden efficiencyverbetering te realiseren is voldaan. Voor de gemeenten betekent dit uiteindelijk een kostenreductie.

Als het gaat om haar eigen functioneren, verricht de RvC jaarlijks een zelfevaluatie waarbij, aan de hand van een vaste structuur, alle elementen van good governance aan de orde komen. De RvC is van mening dat de raad voldoende pluriform is samengesteld en dat de noodzakelijke kennis adequaat en gespreid voor handen is. De samenstelling van de RvC voorziet in - ondernemerschap/bestuurder private sector met specifieke kennis in de branche, - ondernemerschap/bestuurder semi-privaat en - ervaring in het openbaar bestuur en overheidsbedrijven. Het rooster van aftreden draagt er voorts aan bij dat de alertheid niet in gevaar komt. Terugblikkend en het geheel overziend, constateert de RvC dat hij actief en betrokken toezicht heeft gehouden op de organisatie en dat hij toereikend in positie is om zijn verantwoordelijkheden (pro)actief inhoud te kunnen geven.

F. Jaarrekening

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaglegging, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Grondslagen en waardering algemeen

De algemene grondslag voor de waardering van activa en passiva, evenals voor de bepaling van het resultaat, is de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde en zijn alle in deze jaarrekening gepresenteerde bedragen in euro's weergegeven.



Ten tijde van het opstellen van de jaarrekening zijn de gevolgen van het Coronavirus nog steeds merkbaar. Dit virus heeft impact op de bedrijfsvoering van organisaties wereldwijd. Het Covid-19 virus heeft de overheid doen besluiten tot ingrijpende maatregelen, waarbij alle burgers zijn verzocht contacten zoveel mogelijk te vermijden. RWM N.V. heeft extra en verscherpte maatregelen getroffen om de richtlijnen van het RIVM op te volgen. De duur alsmede de sociale en economische gevolgen van de Corona-pandemie zijn momenteel niet te overzien. In hoeverre deze 'Corona-crisis' materiële financiële gevolgen zal hebben voor de vennootschap is nog onduidelijk, maar de verwachting van de directie per de datum van opmaken van deze jaarrekening is dat de continuïteitsveronderstelling gehandhaafd kan worden.

Schattingswijziging

In 2020 heeft een schattingswijziging plaatsgevonden ten aanzien van de aanpassing van de levensduur van de door de vennootschap aangaande huurverplichting. De wijziging betreft de afschrijvingstermijn van de geactiveerde huurdersinvesteringen. Tot en met 31 december 2019 werden de huurdersinvesteringen afgeschreven in maximaal 3,5 jaar. Met de aanpassing van het huurcontract bedraagt de resterende levensduur van de afschrijvingen vanaf 1 januari 2020 10 jaar. Derhalve zijn de afschrijvingskosten voor de huurdersinvesteringen vanaf 1 januari 2020 berekend op basis van een economische levensduur van 10 jaar. In de jaarrekening is de schattingswijziging prospectief verwerkt.

Grondslagen en waardering van activa en passiva

Bij het opstellen van de jaarrekening dient de directie, in overeenstemming met algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen die medebepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineaire afschrijvingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met componenten en een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Kosten voor groot onderhoud aan tractie- en inzamelmiddelen zullen worden geactiveerd en naar rato van de levensduur worden afgeschreven volgens de componentenbenadering.

De indeling van de materiële vaste activa is niet in overeenstemming met Besluit Model Jaarrekening doch geeft naar de mening van de directie verbeterd inzicht.

Vlottende activa

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, voor zover noodzakelijk onder aftrek van een voorziening voor het risico van oninbaarheid.

Vorraden

De voorraden grond- en hulpstoffen en gereed product en handelsgoederen worden gewaardeerd tegen inkoopprijs of lagere marktwaarde.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn tegen nominale waarde opgenomen.

Eigen vermogen

Het aandelenkapitaal bestaat uit de geplaatste aandelen tegen nominale waarde.

Het resultaat over het verslagjaar en eventueel nog niet bestemd resultaat uit voorgaande boekjaren is als "nog te bestemmen resultaat" opgenomen onder het eigen vermogen.

Het bestemde resultaat uit het vorige verslagjaar is opgenomen onder de post overige reserves voor zover het als zodanig bestemd is.

Langlopende schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De op korte termijn (binnen één jaar) verschuldigde aflossingen worden opgenomen onder de kortlopende schulden.



Kortlopende schulden en overlopende passiva

De kortlopende schulden en overlopende passiva worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Financiële instrumenten

In het Treasurystatuut van RWM N.V. is vastgelegd dat het beschermen tegen financiële risico's van bancaire middelen prevaleert boven het optimaliseren van het rendement en het beheersen van de financiële lasten. RWM N.V. maakt geen gebruik van derivaten en swaps.

Grondslagen voor resultaatbepaling

Algemeen

De indeling van de resultatenrekening wijkt af van de modellen conform BW 2 titel 9, omdat daarmee een beter inzicht wordt gegeven. De resultatenrekening is gelijk aan de indeling van de begroting opgenomen. Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de omzet is gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Netto-omzet

De baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Onder baten wordt verstaan de opbrengst van de in het verslagjaar geleverde diensten, onderverdeeld naar afvalinzameling, reiniging en overige diensten.

De lasten bestaan uit de kosten die verband houden met het realiseren van de in het verslagjaar geleverde diensten.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden ontvangen (te ontvangen) en aan derden betaalde (te betalen) interest.

Vennootschapsbelasting

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de winst- en verliesrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren (voor zover niet opgenomen in de latente belastingverordening) en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-aftrekbare kosten. Tevens wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingvorderingen en latente belastingschulden uit hoofde van wijzigingen in het te hanteren belastingtarief.

Pensioenen

De vennootschap heeft voor haar werknemers een pensioenregeling getroffen waarbij de pensioenuitkeringen gebaseerd zijn op middelloon. Deze pensioenregeling is ondergebracht bij Stichting Pensioenfonds ABP. De over het boekjaar verschuldigde premies worden als kosten verantwoord. Voor per balansdatum nog niet betaalde premies wordt een verplichting opgenomen. Aangezien deze verplichtingen een kortlopend karakter hebben, worden deze gewaardeerd tegen de nominale waarde. De risico's van loonontwikkeling, prijsindexatie en beleggingsrendement op het fondsvermogen zullen mogelijk leiden tot toekomstige aanpassingen in de jaarlijkse bijdragen aan het pensioenfonds. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een in de balans opgenomen voorziening. In geval van een tekort bij het pensioenfonds heeft de vennootschap geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies. De dekkingsgraad van het pensioenfonds bedraagt per 31 december 2020 ca. 93,2%.

Grondslagen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. In de opstelling wordt de kasstroom, die bestaat uit het resultaat na belastingen vermeerderd met de afschrijvingslasten, afzonderlijk gepresenteerd. Uitgekeerde dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Betalingen welke voortvloeien uit langlopende leningen worden voor het gedeelte dat betrekking heeft op de rente en de aflossing als kasstroom uit financieringsactiviteiten. Ontvangsten uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Balans (voor winstbestemming)

	31-12-2020		31-12-2019
ACTIVA			
A. Vaste Activa			
<i>Materiële vaste activa</i>			
Huurdersinvesteringen	390.111		430.667
Machines, installaties en inventaris	1.041.734		1.068.171
Inzamelmiddelen	1.930.062		2.224.758
Vervoermiddelen	2.730.400		2.226.939
Inrichting milieuparken	378.885		331.211
Materiële vaste activa in uitvoering	268.195		410.573
		6.739.387	6.692.319
B. Vlottende activa			
<i>Voorraden</i>			
Grond- en hulpstoffen	39.241		42.992
Gereed product en handelsgoederen	3.441		6.710
		42.682	49.702
<i>Vorderingen</i>			
Debiteuren	51.255		301
Vorderingen op gemeenten	707.170		0
Overige vorderingen	374.842		466.117
		1.133.267	466.418
Liquide middelen		1.405.900	2.817.054
TOTAAL ACTIVA		9.321.236	10.025.493

	31-12-2020		31-12-2019
PASSIVA			
A. Eigen vermogen			
Gestort en opgevraagd aandelenkapitaal	89.400		89.400
Overige reserves	5.305.031		4.745.654
Nog te bestemmen resultaat	515.806		618.933
		5.910.237	5.453.987
B. Langlopende schulden			
Schulden aan kredietinstellingen		0	410.000
C. Kortlopende schulden			
Schulden aan kredietinstellingen	410.000		820.000
Crediteuren	1.566.245		1.480.689
Schulden aan gemeenten	153.085		654.393
Belastingen en premies sociale verzekeringen	324.416		379.637
Pensioenen	50.352		46.636
Overige schulden en overlopende passiva	906.901		780.151
		3.410.999	4.161.506

TOTAAL PASSIVA	9.321.236	10.025.493
-----------------------	------------------	-------------------

<i>Solvabiliteit; (eigen vermogen/totaal passiva) x 100%</i>	63,4 %	54,4%
--	---------------	--------------

Resultatenrekening

	2020	2019
Omzet		
Afvalinzameling	14.144.679	10.633.990
Reinigingsdiensten	3.494.049	3.410.197
Overige opbrengsten	288.582	56.066
Totale omzet	17.927.310	14.100.253
Kosten uitbesteed werk	3.256.356	2.085.452
Verwerkingskosten	4.100.763	2.287.375
Inhuur personeel	2.071.276	1.755.855
Bruto marge	8.498.915	7.971.571
Bedrijfslasten		
- salaris	3.186.281	3.168.087
- sociale lasten	328.219	311.670
- pensioenlasten	438.477	440.417
- vergoeding sociaal plan	-346.601	-412.176
- overige personeelskosten	413.161	375.263
Personeel	4.019.537	3.883.261
Materieel	1.498.398	1.401.074
Afschrijvingskosten vaste activa	1.384.849	1.264.732
Overige bedrijfskosten	1.017.212	674.594
Totale bedrijfslasten	7.919.996	7.223.661
Bedrijfsresultaat	578.919	747.910
Financiële baten	0	500
Financiële lasten	60.765	118.979
Financieel resultaat	- 60.765	- 118.479
Resultaat voor belastingen	518.154	629.431
Belastingen	2.348	10.498
Resultaat na belastingen	515.806	618.933
<i>Resultaat als percentage van de bruto marge</i>	<i>6,1 %</i>	<i>7,8 %</i>

Kasstroomoverzicht

		2020	2019
Bedrijfsresultaat		578.919	747.910
Aanpassingen voor:			
- Afschrijvingen (en overige waardeveranderingen)		1.368.758	1.269.258
- Mutatie overige reserves per 1-1-2019		0	609.942
- Mutatie voorzieningen		0	- 891.740
- Veranderingen in werkkapitaal:			
- mutatie operationele vorderingen	- 666.849	792.016	
- mutatie voorraden	7.020	- 4.555	
- mutatie kortlopende lening	0	0	
- mutatie kortlopende schulden	- 340.507	630.805	
		- 1.000.336	1.418.266
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		947.341	3.153.636
Ontvangen interest	0	500	
Betaalde winstbelasting	- 2.348	- 10.498	
		- 2.348	- 9.998
Kasstroom uit operationele activiteiten		944.993	3.143.638
Investerings in materiële vaste activa	- 1.609.325	- 1.318.825	
Desinvestering in materiële vaste activa	193.499	128.540	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		- 1.415.826	- 1.190.285
Ontvangsten uit langlopende leningen	0		0
Aflossingen langlopende leningen	- 820.000		- 820.000
Betaald dividend	- 59.556		- 47.804
Betaalde interest	- 60.765		- 118.979
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		- 940.321	- 986.783
Netto kasstroom		- 1.411.154	966.570
Koers- en omrekeningsverschillen op geldmiddelen		0	0
Mutatie geldmiddelen		- 1.411.154	966.570

Mutatie;

betreft de wijziging tussen begin- en eindstand in de liquide middelen (resp. € 2.817.054 en € 1.405.900)

Toelichting op balans

ACTIVA

Vaste Activa

Materiële vaste activa	Huurders- investerings	Machines, installaties en inventaris	Inzamel- middelen	Vervoer- middelen	Inrichting milieuparken	Materiële vaste activa in uitvoering	Totaal
Aanschafwaarde per 01-01-2020	997.156	2.478.475	6.706.984	6.646.727	579.882	410.573	17.819.797
Cumulatieve afschrijvingen 01-01-2020	566.489	1.410.304	4.482.226	4.419.788	248.671	0	11.127.478
Boekwaarde 01-01-2020	430.667	1.068.171	2.224.758	2.226.939	331.211	410.573	6.692.319
Investerings	5.435	113.138	258.967	904.844	79.621	247.320	1.609.325
Reclassificatie	0	90.084	29.439	270.175	0	-389.698	0
Afschrijvingen	45.990	229.383	564.748	499.907	28.738	0	1.368.766
Desinvesterings	0	278	18.362	171.651	3.208	0	193.499
Aanschafwaarde	1.002.591	2.681.697	6.995.390	7.821.746	659.503	268.195	19.429.122
Cumulatieve afschrijvingen	612.480	1.639.963	5.065.328	5.091.346	280.618	0	12.689.735
Boekwaarde per 31-12-2020	390.111	1.041.734	1.930.062	2.730.400	378.885	268.195	6.739.387

De volgende afschrijvingstermijnen worden gehanteerd:

- Huurdersinvesterings	- 10 jaar
- Machines, installaties en inventaris	3 - 20 jaar
- Inzamelmiddelen	5 - 15 jaar
- Vervoermiddelen	3 - 12 jaar
- Inrichting milieuparken	3 - 30 jaar

De afschrijvingstermijn van huurdersinvesterings is aangepast van maximaal 3,5 jaar naar maximaal 10 jaar. Voortvloeiend uit de wijziging van de huurovereenkomst per 17-7-2020 en het aangaan van een nieuwe huurovereenkomst met beëindiging uiterlijk per 31-12-2029. Bij de huurdersinvesterings heeft ten opzichte van voorgaand jaar een schattingswijziging plaatsgevonden, welke prospectief is verwerkt.

Vorderings op de gemeentes

Over de vordering is geen rente berekend, daar dit vorderings uit hoofde van de exploitatie betreffen en een kortlopend karakter hebben.

Overige vorderings en overlopende activa *	31-12-2020	31-12-2019
Negatieve verwerkingskosten	140.570	152.962
Vooruitbetaalde verzekering	54.114	211.922
Vooruitbetaalde bedragen	56.953	55.692
Nog te factureren omzet	31.564	0
Rente	0	500
Overige	91.641	45.041
	374.842	466.117

* Posten hebben een kortlopend karakter

Liquide middelen

De liquide middelen staan gedeeltelijk ter vrije beschikking van de vennootschap.

De poortinkomsten op de milieuparken, voor een bedrag van € 1.336.155 vallen buiten de bedrijfsvoering RWM en staan ter beschikking van de gemeentes, maar zijn in de balans "liquide middelen" opgenomen.

PASSIVA

Eigen vermogen	31-12-2020	31-12-2019
Gestort aandelenkapitaal	89.400	89.400

Verdeling aandelen

Gemeente	Prioriteitsaandelen	Gewone aandelen
Beek	1	88
Beekdaelen	1	72
Sittard-Geleen	3	612
Stein	1	116
Totaal	6	888

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 225.000, verdeeld in 2.238 aandelen van nominaal € 100 en 12 prioriteitsaandelen van nominaal € 100. Hiervan zijn geplaatst en gestort 888 gewone aandelen en 6 prioriteitsaandelen

Mutatieoverzicht reserves

Overige reserve	2020	2019
Stand per 1-1	4.745.654	3.900.451
Mutatie vrijval voorzieningen groot onderhoud t.b.v. componentenbenadering	0	469.339
Mutatie vrijval voorziening inzamelmiddelen t.b.v. componentenbenadering	0	140.603
Winstbestemming jaarrekening voorafgaand jaar	618.933	283.065
Dividenduitkering over voorgaande jaar	- 59.556	- 47.804
Stand per 31-12	5.305.031	4.745.654

De mutaties vrijval voorzieningen betreffen balansmutaties 2019 als gevolg van stelselwijziging kosten groot onderhoud, waarmee geen kasstroom is gemoeid.

Nog te bestemmen resultaat	2020	2019
Stand per 1-1	618.933	283.065
Winstbestemming jaarrekening voorafgaand jaar	- 618.933	- 283.065
Nog te bestemmen resultaat jaarrekening	515.806	618.933
Stand per 31-12	515.806	618.933

Voorstel inzake resultaatbestemming

In haar vergadering van 22 juni 2020 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders het voorstel aangenomen om vanaf 2020 geen dividend op aandelen uit te keren of anderszins vrijelijk vermogen uit de onderneming te trekken, en dit beleid te evalueren in 2024. Het voorstel inzake resultaatbestemming is dan ook om het resultaat in zijn geheel aan de overige reserve van de vennootschap toe te voegen. RWM behoudt daarmee de reserves en liquide middelen om de noodzakelijke investeringen in de komende jaren te kunnen doen.

Langlopende lening

Aflossingsverplichting

Restant hoofdsom per 31-12-2020	< 1 jaar	tussen 1 en 5 jaar
410.000	410.000	0

RWM heeft een langlopende lening, op 2 mei 2011 aangegaan bij de Bank Nederlandse Gemeenten, voor een bedrag van € 8.200.000, tegen een vaste jaarrente van 3,60% achteraf te voldoen per kwartaal, met een looptijd van 10 jaar, af te lossen in 40 gelijke termijnen. Ter zekerheid staat de gemeente Sittard-Geleen borg voor 69/82e deel van het nog niet afgeloste deel van deze lening en de gemeente Stein staat borg voor 13/82e deel van het nog niet afgeloste deel van deze lening. Op 31 december 2020 is de hoofdsom van deze lening groot € 410.000. Aan de borgstellers betaalt RWM, op grond van de Europese regelgeving betreffende staatssteun, een Safe Harbour Premie van 3,80 % voor de borgstelling.

Schulden aan gemeenten	31-12-2020	31-12-2019
Terug te betalen voorschot en nog te leveren diensten 2020	153.085	654.393

Belastingen en premies sociale verzekeringen

Het betreft de te betalen loonbelasting van de loonaangiften, de nog te betalen BTW en de te betalen pensioenpremies aan het einde van het boekjaar.

	31-12-2020	31-12-2019
Belastingen en premies sociale verzekeringen	324.416	379.637
Pensioenen	50.352	46.636

Overige schulden en overlopende passiva *

	31-12-2020	31-12-2019
Rente	3.187	7.220
Safe Harbour Premie	4.758	0
Vakantiedagen	258.715	211.790
Vakantiegeld	0	139.864
Overige personele lasten	8.588	8.429
Diensten derden	631.653	412.848
	906.901	780.151

* Posten hebben een kortlopend karakter

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Huurverplichtingen

RWM N.V. is een huurcontract aangegaan voor de huur van de bedrijfslocatie aan de Millenerweg 6 te Sittard. Het huurcontract is afgesloten voor de duur van 10 jaar, vanaf op 1 januari 2020 en lopende tot en met 31 december 2029, waarbij geen van beide partijen de huurovereenkomst tussentijds kan beëindigen.

Verplichting	< 1 jaar	tussen 1 en 5 jaar	> 5 jaar
Huur bedrijfslocatie	192.470	769.880	769.880

Operationele lease veegwagen

RWM N.V. is een contract aangegaan voor de operationele lease van een veegwagen vanaf 1 oktober 2020 voor een onopzegbare periode van 60 maanden.

Verplichting	< 1 jaar	tussen 1 en 5 jaar
Huur veegwagen	43.809	164.283

Investeringsverplichting

De vennootschap is voor een bedrag van € 374.759 verplichtingen aangegaan voor de aankoop van achterlader, zijlader en OGI's glas, textiel, OPK en PMD.

Wet Ketenaansprakelijkheid

De onderneming verricht activiteiten als inlener van arbeidskrachten. De onderneming is op grond hiervan mogelijk, op basis van diverse wettelijke bepalingen betreffende ketenaansprakelijkheid, hoofdelijk aansprakelijk voor de premies van werknemers- en volksverzekeringen en van de loon- en omzetbelasting bij het uitbesteden van werk respectievelijk het inlenen van personeel.

Verplichting personeel

Werkgevers zijn verplicht een aandeel in het pensioen te blijven betalen voor personeelsleden die in de WW zijn terecht gekomen en die nog geen nieuw dienstverband hebben gevonden. De kortlopende verplichting neemt RWM op als kosten.

Verplichting leverancier

Veolia heeft een claim voor meerkosten als gevolg van "vervuiling en meertonnen" gemeld en besproken met V-ASL, waar ook de gemeenten van RWM bij zijn aangesloten. Het is nog niet duidelijk wat de uiteindelijke uitkomst zal zijn en de impact van de mogelijke claim van Veolia is nog niet in te schatten.



Toelichting W&V

Omzet

De omzet is gegenereerd door het uitvoeren van diensten voor de gemeenten, waarbij de afrekening plaatsvindt deels op basis van vaste prijsafspraken en deels op basis van gemaakte kosten inclusief opslagen. De verwerkingskosten worden één op één doorbelast naar de gemeenten.

Lonen en salarissen

Het gemiddeld aantal medewerkers in loondienst bij de vennootschap bedroeg in het boekjaar 76,7 (2019: 77,3).

Personeel	2020	2019	2018	2017
Direct productief	53,1	55,1	48,0	39,1
Inhuur (direct productief)	41,7	37,2	39,1	40,4
Indirect productief	23,6	22,2	21,8	20,3
Totaal	118,4	114,5	108,9	99,8

Het bestuur van RWM N.V. is eenhoofdig van samenstelling en vormt tegelijkertijd de directie.

De totale bezoldiging van bestuurder / directeur bedroeg in 2020 gezamenlijk € 131.925.

De bezoldiging 2020 is als volgt opgebouwd.

Bezoldiging bestuurder	ex-bestuurder	bestuurder	totaal
	1-1-2020 t/m 30-11-2020	1-12-2020 t/m 31-12-2020	
Bruto salaris		10.005	10.005
Inhuur	121.920		121.920
Totaal	121.920	10.005	131.925

In het bruto salaris is tevens opgenomen de levensloopbijdrage op grond van de cao.

Leden Raad van Commissarissen	Vergoeding	Periode in dienst
W. Magermans	10.200	1-1-2020 t/m 31-12-2020
P. Rademacher	6.800	1-1-2020 t/m 31-12-2020
B. Thissen	6.800	1-1-2020 t/m 31-12-2020

Afschrijvingskosten vaste activa

In de afschrijvingskosten bedragen in 2020 € 1.384.849.

Financiële baten	2020	2019
Rente spaarrekening met dagelijks vrij opneembaar karakter	0	500
	500	500

Financiële lasten	2020	2019
Rente spaarrekening met dagelijks vrij opneembaar karakter	2.360	0
Rente langlopende lening	28.397	57.918
Safe Harbour Premie	30.008	61.061
	60.765	118.979

Belastingen

RWM is vennootschapsbelasting verschuldigd over de afvalstromen waarover zij (per saldo) opbrengsten ontvangt en over de omzet van een aantal contracten buiten het samenwerkingsverband. De aanpassing van de voorlopige aanslag 2019 en voorlopige aanslag 2020 zijn opgenomen.

G. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en de
Raad van Commissarissen van RWM N.V.
Millenerweg 6
6136 KW SITTARD

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van RWM N.V. te Sittard-Geleen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van RWM N.V. per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de winst- en verliesrekening over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van RWM N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- algemeen;
- het bestuursverslag;
- een verslag per activiteit;
- een financieel jaarverslag;
- een verslag van de Raad van Commissarissen.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze,

afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Roermond, 16 april 2021

KOENEN EN CO
Audit & Assurance B.V.

was getekend
H.C.E.J Hees MSc RA



Vaststelling jaarrekening door de Algemene vergadering van Aandeelhouders

De jaarrekening 2020 is door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van RWM N.V. in haar vergadering van 26 april 2021 vastgesteld. Deze vergadering heeft daarbij tevens het Bestuur decharge verleend voor het gevoerde financiële beleid en de Raad van Commissarissen voor zijn rol als toezichthouder.

was getekend

Wiel Magermans
Voorzitter Algemene Vergadering van Aandeelhouders

